



Instrukcja obsługi

GWARANCJA:

Wady produktu obejmują 36 miesięcy
od daty zakupu.

Do roszczenia gwarancyjnego wymagane są
data zakupu i kod produktu.



Pompa z pływakiem 5" SUB-R INOX

SPIIS TREŚCI



1. INFORMACJE I OSTRZEŻENIA	3
2. INSTALACJA POMPY	4
3. DANE TECHNICZNE	5
4. PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE	5
5. WSPÓŁPRACA POMPY Z AGREGATEM PRĄDOTWÓRCZYM	8
6. BUDOWA POMPY	8
7. MOŻLIWE PROBLEMY PRZY EKSPLOATACJI I ICH ROZWIĄZYWANIE	10
8. ZADBAJMY O NASZE ŚRODOWISKO!	12
DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE/WE MODUŁ A	13
KARTA GWARANCYJNA	14

1. INFORMACJE I OSTRZEŻENIA

Ostrzeżenie!



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia ze strony instalacji elektrycznej. Przed przystąpieniem do czynności oznaczonych tym symbolem, przewód zasilający urządzenie musi być odłączony od zasilania elektrycznego.

Ostrzeżenie!



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia.



Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszej instrukcji spowoduje zagrożenie wybuchem lub zapłonem.

Uwaga!



Symbol zastosowany przy uwagach których nieprzestrzeganie może powodować ryzyko uszkodzenia urządzenia oraz niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia.



Przed instalacją i obsługą tego produktu prosimy o uważne przeczytanie niniejszej instrukcji instalacji i obsługi, aby uniknąć niepotrzebnych strat.



Uwaga!

instrukcja obsługi stanowi podstawowy element umowy kupna-sprzedaży. Nieprzestrzeganie przez użytkownika zaleceń zawartych w instrukcji obsługi stanowi niezgodność z umową i wyklucza jakiegokolwiek roszczenia wynikające z ewentualnej awarii urządzenia będącej efektem niezgodnego z zaleceniami użytkowania.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu urządzenia, jeżeli zostało ono źle podłączone, uszkodzone, zmodyfikowane i/lub użyte w celu nie mieszczącym się w zakresie rekomendowanych prac lub niezgodnie ze wskazaniem zawartymi w niniejszej instrukcji. Producent nie ponosi również odpowiedzialności za możliwe błędy w instrukcji obsługi powstałe na skutek błędów w druku lub podczas kopiowania. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich modyfikacji do produktu, które może uznać za potrzebne i użyteczne, a nie wpływające na jego podstawową charakterystykę.

Firma DAMBAT nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie urządzenia, mienia a także obrażenia osób na skutek nie stosowania zaleceń zawartych w instrukcji w tym nieprawidłowego doboru urządzenia, montażu niezgodnego z instrukcją, z obowiązującymi normami oraz przepisami krajowymi, niewłaściwej konserwacji urządzenia oraz całego systemu.

Niniejszy sprzęt nie jest przeznaczony do użytkowania przez osoby (w tym dzieci), których zdolności fizyczne, sensoryczne, umysłowe lub brak doświadczenia i wiedzy uniemożliwia im bezpieczne korzystanie z urządzenia bez nadzoru lub instrukcji.

Pompa IPRO 5" SUB-R INOX z pływakiem

przeznaczona jest do nawadniania upraw oraz zaopatrywania w wodę domów, działek i domków letniskowych z ujęć podziemnych i zbiorników w tym również studni kręgowych. Wbudowany pływak sterujący pozwala na autonomiczną pracę w momentach napływu wody do zbiornika i cykliczne pracę pompy do każdorazowego jego opróżnienia.

2. INSTALACJA POMPY



Przed przystąpieniem do rozpoczęcia jakichkolwiek prac instalacyjnych należy bezwzględnie odłączyć prąd zasilający. Należy zabezpieczyć się przed jego przypadkowym włączeniem.



Pompa 5" SUB-R INOX posiada pływak sterujący pracą pompy w zależności od poziomu lustra wody względem korpusu pompy. Podczas narastania poziomu wody w zbiorniku, pływak unosi się do góry aż do momentu kiedy kulka zewrze styki wewnątrz pływaka i nastąpi załączenie pompy. Podczas pompowania lustro wody opada w zbiorniku a razem z nim opada pływak. Kiedy pływak osiągnie odpowiednio niski poziom nastąpi rozłączenie styków i wyłączenie pompy. Pompę należy umiejscowić w zbiorniku pionowo, tak, aby pływak miał odpowiednio dużo miejsca do swobodnego podnoszenia się i opadania. Niedopuszczalne są kolizje pływaka z innymi obiektami w zbiorniku (kable, wsporniki, łańcuchy lub linki, ściana zbiornika, etc.), ponieważ mogą doprowadzić do zawieszenia się pływaka w jednej pozycji i powodować nieprawidłowe działanie pompy. W przypadku pracy na sucho, mogą spowodować trwałe uszkodzenie pompy, które nie będzie podlegało warunkom naprawy gwarancyjnej.

Minimalna długość kabla pomiędzy uchwytem pływaka a pływakiem wynosi 10cm, wynika to z fizycznych parametrów kabla (giętkości). Zbyt krótki kabel może spowodować uszkodzenie izolacji kabla oraz być zbyt sztywny do zapewnienia odpowiedniej warunków pracy pływaka. W tym przypadku naprawa pompy będzie mogła być zrealizowana również tylko w trybie odpłatnym.

Umieszczenie pompy w zbiorniku zbyt blisko dna, może powodować zasysanie piachu lub osadu co wiąże się ze znacznie szybszym zużyciem części hydraulicznych oraz zwiększonym zanieczyszczeniem filtrów w instalacji wodociągowej.

W czasie opuszczania pompy do studni należy dopilnować, aby kabel zasilający pompy był co maks. 2 m przymocowany do rury tłocznej plastikowymi opaskami. Przy dużej głębokości, na jakiej zainstalowana jest pompa, nieprzymocowany do rurociągu tłoczego kabel pod wpływem swojej wagi może ulec zerwaniu.

Zaleca się dodatkowo podwiesić pompę na stalowej linie, tak aby w przypadku wystąpienia samo rozkręcenia rurociągu tłoczego nie doszło do utopienia agregatu w studni.



Bezpośrednio nad pompą należy zainstalować zawór zwrotny zabezpieczający urządzenie przed uderzeniami powracającej wody.

Silnik pompy wypełniony jest ekologicznym olejem. W przypadku awarii silnika może dojść do wycieku oleju do studni.

3. DANE TECHNICZNE

Dane hydrauliczne

Podnoszenie maksymalne	Podnoszenie minimalne	Wydajność maksymalna	Zanurzenie maksymalne
H_{MAX} [m]	H_{MIN} [m]	Q_{MAX} [l/min]	[m]
60	12	105	19

Dane elektryczne

Moc	Napięcie	Prąd	Częstotliwość	Prędkość	Kondensator	Stopień ochrony	Klasa izolacji
P_2 [kW]	U_N [V]	I_N [A]	F [Hz]	n [rpm]	C [μF]		
0,9 kW	1~230 (220–240)	6,3	50	2800	30	IP68	F

4. PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE

Pompa musi być podłączona do sieci z czynnym uziemieniem. Producent oraz gwarant jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności za szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom wynikające z braku odpowiedniego uziemienia. Żyłą żółto-zieloną przewodu przyłączeniowego jest uziemiająca.

Sieć elektryczna zasilająca pompę powinna być wyposażona w wyłącznik instalacyjny, nadprądowy – silnikowy np. M611 zabezpieczający silnik przed przeciążeniem. Aby wyłącznik skutecznie zabezpieczał silnik przed przeciążeniem, powinien być nastawiony na prąd uzwojenia podawany w danych na tabliczce znamionowej. Pompa może pracować bez takiego zabezpieczenia, jednak w przypadku awarii spowodowanej przeciążeniem koszty naprawy ponosi użytkownik.

Instalacja elektryczna zasilająca pompę musi być wyposażona w wyłącznik różnicowo-prądowy o znamionowym prądzie zadziałania ΔI_n nie wyższym niż 30 mA. Producent oraz gwarant jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności za szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom wynikające z zasilania pompy z pominięciem odpowiedniego wyłącznika.

W razie uszkodzenia izolacji kabla zasilającego lub kabla wyłącznika pływakowego zabrania

się użytkowania pompy. W takiej sytuacji należy zwrócić się do gwaranta w celu wymiany kabla. Uszkodzenia mechaniczne nie podlegają naprawom gwarancyjnym, nieodpłatnym. Użytkowanie pompy z uszkodzoną izolacją kabla w najlepszym razie doprowadzi do zalania silnika wodą, w najgorszym może doprowadzić do porażenia prądem.

Przed uruchomieniem pompy należy bezwzględnie sprawdzić napięcie prądu na końcu kabla. Należy pamiętać, że ze wzrostem długości kabla na jego końcu spada napięcie zasilania. Dopuszczalne spadki napięcia dla stosowanych silników to $\pm 6\%$.

Aby zabezpieczyć się przed nadmiernym spadkiem napięcia, należy przestrzegać właściwego doboru kabla w zależności od rodzaju zasilania (jedno lub trójfazowe), mocy silnika, długości kabla.

Poniżej podajemy tabelę ułatwiającą właściwy dobór kabla:

Napięcie zasilania	Moc zasilanego silnika	Maksymalna, dopuszczalna długość kabla przy danej średnicy żył						
		1	1,5	2,5	4	6	10	16
[V]	[kW]	[mm ²]	[mm ²]	[mm ²]	[mm ²]	[mm ²]	[mm ²]	[mm ²]
1~230	0,37	50	75	125				
1~230	0,55	40	58	94	150			
1~230	0,75	30	46	74	121	174		
1~230	1,1	21	32	50	86	125	215	
1~230	1,5		22	37	62	90	155	245
1~230	2,2			30	45	67	115	180
3~400	0,75	135	200	235				
3~400	1,1	98	145	245	390			
3~400	1,5	75	110	180	290	435		
3~400	2,2	52	80	130	210	310	515	
3~400	3	40	60	105	170	250	415	
3~400	4	30	48	80	125	190	310	495
3~400	5,5		35	60	90	135	225	360
3~400	7,5 (2-4")			55	85	125	210	325
3~400	7,5 (6")			53	84	126	207	325
3~400	9,2			44	70	104	171	367
3~400	11				59	87	144	223
3~400	13					70	130	200
3~400	15					65	107	167



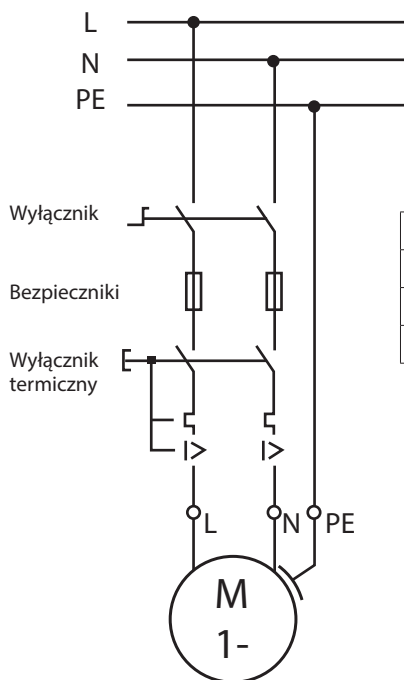
Zabrania się przebywania ludzi lub zwierzętom w wodzie, w której pracuje pompa.



Niestosowanie się do powyższych zaleceń dotyczących doboru kabla doprowadzi do pracy pompy przy zbyt niskim napięciu prądu, a tym samym do przeciążenia silnika, co może prowadzić do awarii.

Jeżeli pompa fabrycznie wyposażona jest w krótki odcinek kabla, w zależności od potrzeb użytkownika kabel może być przedłużany. Połączenia hermetyczne kabli powinna wykonywać osoba posiadająca odpowiednią wiedzę i doświadczenie. Użytkownik powinien zlecić taki montaż studniarzowi lub może to zrobić w sklepie, w którym kupił pompę. Niefachowe połączenie i zaizolowanie kabli może doprowadzić do „wybijania” zabezpieczeń różnicowo-prądowych, zalania silnika wodą lub porażenia prądem użytkownika. Przedłużanie kabla w typach pomp wyposażonych w puszkę rozruchową może wymagać jej demontażu. Przed demontażem prosimy sprawdzić jak są podłączone żyły w puszcze i identycznie podłączyć żyły przedłużonego kabla. Niewłaściwe podłączenie może doprowadzić do awarii silnika, awarii pompy, pracy pompy przy zaniżonych parametrach. Zalecamy, aby przedłużenie kabla zasilającego zlecać gwarantowi lub studniarzowi.

Podłączenie silnika 1~230 V



Wyłącznik termiczny	7 A
Wyłącznik	10 A
Bezpiecznik	8 A
Prąd	6,3 A

5. WSPÓŁPRACA POMPY Z AGREGATEM PRĄDOTWÓRCZYM

Moc znamionowa zasilającego agregatu ze względu na wysoki prąd rozruchu powinna być 3 do 5 razy większa od mocy znamionowej zasilanego silnika.

Przy uruchamianiu pompy bezwzględnie należy przestrzegać zasady, że pompę można podłączać tylko pod uprzednio uruchomiony agregat. Uruchamianie agregatu z podłączoną pompą może doprowadzić do spalenia silnika pompy.

W tej sytuacji naprawa będzie możliwa tylko w trybie odpłatnym.

Wyłączanie pompy powinno się odbywać wg następującej kolejności.

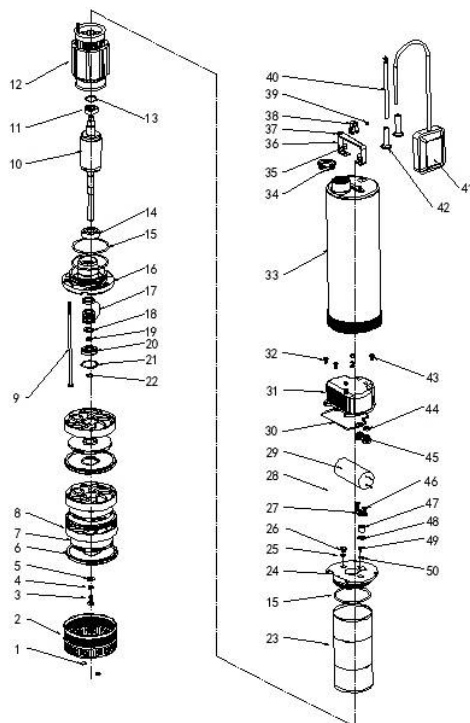
Najpierw należy odłączyć pompę od zasilania, a następnie można wyłączyć agregat.

Wyłączenie agregatu z podłączoną pompą może doprowadzić do spalenia silnika pompy.

W tej sytuacji naprawa będzie możliwa tylko w trybie odpłatnym.

6. BUDOWA POMPY

Lp.	Nazwa części	Ilość
1	Gumowa zatyczka	2
2	Ośłona obudowy	1
3	Śruba	1
4	Podkładka sprężysta	1
5	Podkładka	1
6	Pokrywa dyfuzora	3
7	Wirnik	3
8	Dyfuzor	3
9	Śruba	2
10	Wirnik silnika	1
11	Łożysko górne	1
12	Stojan silnika	1
13	Podkładka falista	1
14	Łożysko dolne	1
15	O-ring	4
16	Dolna pokrywa silnika	1



Lp.	Nazwa części	Ilość
17	Uszczelnienie mechaniczne	1
18	Podkładka uszczelnienia oleju	1
19	Podkładka	1
20	Uszczelnienie wargowe	1
21	Podkładka	1
22	Podkładka regulacyjna	2
23	Ośłona silnika	1
24	Dolna ośłona silnika	1
25	O-ring	1
26	Śruba korka olejowego	2
27	Ośłona dławika kablowego	1
28	Uchwyt kondensatora	1
29	Kondensator	1
30	O-ring	1
31	Obudowa kondensatora	1
32	Śruba	2
33	Ośłona przed uszkodzeniami	1
34	Ośłona przed pyłem	1
35	Nakrętka kołpakowa	1
36	Rączka	1
37	Śruba	1
38	Uchwyt kabla	1
39	Nakrętka	1
40	Kabel elektryczny	1
41	Pływak	1
42	Dławik kabla	2
43	Śruba	2
44	Cewka	2
45	Śruba	2
46	Śruba	2
47	Uszczelka ochronna kabla	1
48	Podkładka kabla	1
49	Śruba	1
50	Podkładka dociskowa kabla	1



7. MOŻLIWE PROBLEMY PRZY EKSPLOATACJI I ICH ROZWIĄZYWANIE

Wada	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Pompa nie pracuje	Zadziałało zabezpieczenie przed suchobiegiem	Poczekaj aż ilość wody w studni będzie wystarczająca dla automatycznego włączenia pompy
	Zadziałało zabezpieczenie nadprądowe	Sprawdź, czemu nastąpiło przeciążenie. Usuń przyczynę. Poczekaj, aż silnik ostygnie i włącz pompę wyłącznikiem wbudowanym w puszkę zabezpieczającą
	Brak zasilania elektrycznego	Sprawdź, czy wtyczka elektryczna pompy jest właściwie włożona w gniazdo elektryczne
		Sprawdź „korki” w domu i wszelkiego rodzaju bezpieczniki instalacyjne, mogące wyłączyć dopływ prądu z sieci
		Sprawdź, czy w okolicy twojego domu jest zapewnione zasilanie elektryczne – prąd może być odłączony przez przedsiębiorstwo energetyczne na większym obszarze
	Nieprawidłowe napięcie lub jego spadek przy uruchamianiu	Sprawdź napięcie. Sprawdź czy przekrój kabla zasilającego jest odpowiedni
	Zablokowanie włącznika pływakowego	Sprawdź, czy włącznik pływakowy nie zahaczył się o ścianę studni lub jakiś przedmiot
Częste włączanie i wyłączanie pompy	Za mały zbiornik hydroforowy. Brak poduszki powietrznej w zbiorniku	Zmień zbiornik na większy. Sprawdź ciśnienie powietrza w zbiorniku. Dopompuj. Jeżeli sytuacja będzie się często powtarzać, sprawdź czy nie jest pęknięta przepona w zbiorniku
	Zbyt mała różnica między ciśnieniem włączania, a wyłączania na wyłączniku ciśnieniowym	Przereguluj wyłącznik
	Zawieszony zawór zwrotny	Wymij pompę, wymień zawór

Pompa pracuje, ale nie podaje wody lub podaje jej mało	Zatkany filtr siatkowy na ssaniu	Odłącz pompę od zasilania elektrycznego. Po wyjęciu pompy ze studni oczyść filtr
	Niewłaściwy kierunek obrotów silnika	Zamień dwie żyły przewodu zasilającego na listwie zasilającej (tylko dla silników trójfazowych)
		Niewłaściwie podpięte żyły w puszcze zabezpieczającej (tylko gdy były uprzednio rozpinane przez użytkownika). Doprowadź do właściwego podłączenia. Zleć właściwe podłączenie serwisowi
	Zbyt duże opory przy przepływie przez rurociąg (węż) tłoczny	Sprawdź, czy nie jest przekroczona maksymalna wysokość podnoszenia dla danego typu pompy. Na wysokość podnoszeni, jaką musi wytworzyć pompa, ma wpływ różnica poziomów między lustrem wody w studni, z którego pompujemy, a poziomem na który pompujemy, długość rurociągu (węża) tłoczego, oraz jego średnica. Jeżeli opory są zbyt duże dla danego typu pompy wymień pompę na inną o większej wysokości podnoszenia
	Piasek w pompie (zapiaszczona woda)	Usuń piasek z pompy. Oczyść studnię. Pompa zamontowana za blisko dna. Pompa zasysa piach
	Za niskie napięcie	Sprawdź napięcie zasilania
	Za mało wody w studni	Sprawdź położenie pompy. Króciec tłoczny pompy powinien znajdować się min. 2 m od najniższego dynamicznego poziomu lustra wody
	Piasek w pompowanej wodzie	Zużyte podzespoły pompujące wodę. Pompa zamontowana za blisko dna. Pompa zasysa piach. Zleć odpłatną wymianę zużytych części serwisowi gwarancyjnemu
	Za mały zbiornik hydroforowy	Zmień zbiornik na większy



8. ZADBAJMY O NASZE ŚRODOWISKO!

Każdy użytkownik może przyczynić się do ochrony środowiska. Nie jest to ani trudne, ani kosztowne. W tym celu należy przekazać opakowanie kartonowe na makulaturę, worki z tworzyw sztucznych wrzucić do kontenera na plastik. Zużyte urządzenie należy oddać do odpowiedniego punktu składowania.

Wskazówki dotyczące utylizacji

Opakowanie tego produktu może być poddane recyklingowi. Skontaktuj się z lokalnymi władzami, aby uzyskać informacje na temat właściwego sposobu utylizacji.

Utylizacja zużytego produktu



Zużyty produkt podlega obowiązkowi usuwania jako odpady wyłącznie w selektywnej zbiórce odpadów organizowanych przez Sieć Gminnych Punktów Zbiórki Odpadów Elektrycznych i Elektronicznych. Konsument ma prawo do zwrotu zużytego sprzętu w sieci dystrybutora sprzętu elektrycznego, co najmniej nieodpłatnie i bezpośrednio, o ile zwracane urządzenie jest właściwego rodzaju i pełni tę samą funkcję, co nowo zakupione urządzenie.

Zabrania się wyrzucania zużytego urządzenia razem z innymi odpadkami bytowymi.

Rok oznaczenia urządzenia znakiem CE.....
(wpisuje sprzedawca na podstawie tabliczki znamionowej)



DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE/WE | MODUŁ A

1. POMPY GŁĘBINOWE Z TYPOSZEREĞÓW:

5" SUB-R INOX

2. Dambat Jastrzębski S.K.A., Adamów 50, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, POLSKA,
e-mail: biuro@dambat.pl

3. Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.

4. Pompy zatapialne z typoszeregu zawartego w punkcie 1.

5. Deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że pompy głębinowe, do których niniejsza deklaracja się odnosi, zostały wykonane zgodnie z następującymi dyrektywami i zawartymi w nich odniesieniami do norm zharmonizowanych:

- Dyrektywa MD Nr. 2006/42/WE

Zastosowane normy: EN 809:1998 + A1:2009

- Dyrektywa LVD Nr. 2014/35/UE

Zastosowane normy: EN 60335-1:2012+AC:2014,

EN 60335-2-41:2003+A1:2004+A2:2010

- Dyrektywa EMC Nr. 2014/30/UE

Zastosowane normy: EN 55014-1:2006+A1 2009+A2:2011,

EN 61000-3-2:2014


Adam Jastrzębski
23.04.2023

KARTA GWARANCYJNA

Poniższa karta gwarancyjna ważna jest tylko wraz z oryginałem dokumentu zakupu, tzn. fakturą lub paragonem.

Ponadto musi być potwierdzona przez sprzedawcę podpisem i pieczętą.

Karta gwarancyjna bez załączonego oryginalnego dokumentu zakupu jest nieważna.

1. Gwarantem urządzenia jest **DAMBAT Jastrzębski S.K.A.** ; adres serwisu: Adamów 50, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, kompleks Panattoni.
2. Dla klientów posiadających oryginał dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, lub oryginału faktury, okres gwarancji wynosi **24 miesiące**.
3. Gwarancja nie włącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad urządzenia powstałych w wyniku błędu w produkcji.
5. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej obsługi lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i instrukcją obsługi
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyna tkwi poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzenia mrozowe, transportowe, pożar, powódź, itp.)
 - Uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w konstrukcję urządzenia osób nieupoważnionych przez gwaranta.
7. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta;
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie prób demontażu urządzenia przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta, poza czynnościami dozwolonymi instrukcją obsługi
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek poprawek w karcie gwarancyjnej, dokonanych przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek rozbieżności między wpisami w karcie gwarancyjnej a dokumentem zakupu.
8. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.
9. W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy przez użytkownika, przy wysyłkach urządzeń – między innymi o wadze powyżej 20 kg – gwarant pokrywa koszty transportu do serwisu. Przed wysyłką proszę skontaktować się z gwarantem w celu uzyskania informacji, którą firmą kurierską wysłać urządzenie (tel. 22 632 86 09). Gwarant przyjmuje tylko przesyłki wysłane w usłudze standard. Przesyłki wysłane na koszt gwaranta przy zastosowaniu innej niż standard usługi nie będą odbierane. Gwarant nie odbiera przesyłek pobraniowych. Użytkownik powinien przygotować (zabezpieczyć) urządzenie do transportu tak, aby nie uległo uszkodzeniu. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
10. Poza warunkami gwarancji kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
11. W przypadku przysłania do serwisu sprawnego urządzenia, niepodlegającego naprawie gwarancyjnej, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów sprawdzenia urządzenia, oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia z serwisu do użytkownika.
12. W przypadku nieuznania przez gwaranta uszkodzenia za zawinione przez producenta, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu i zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.
13. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
14. Gwarant nie udziela informacji o stanie realizacji naprawy, jak i przebiegu samej naprawy wysłanego do serwisu urządzenia.
15. Jeżeli użytkownik posiada adres e-mail prosimy o podanie go poniżej:

Adres e-mail użytkownika:

16. Podanie adresu przez użytkownika ułatwi komunikację z serwisem i może przyspieszyć naprawę.

17. Kontakt do ogólnopolskiego serwisu: tel/fax 22 632 86 09, e-mail: serwis@dambat.pl

Godziny pracy: poniedziałek–piątek 8.00–16.00

TYP URZĄDZENIA:

NR. PRODUKCYJNY :

DATA SPRZEDAŻY (miesiąc słownie)

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY