

Instrukcja obsługi



VIRAL AUTO 750

Wielostopniowa pompa odśrodkowa

UWAGA! Przed przystąpieniem do eksploatacji zapoznaj się z instrukcją obsługi.
Ze względów bezpieczeństwa do obsługi pompy dopuszczone są tylko osoby
znające dokładnie instrukcję obsługi.

Spis treści

	Informacje ostrzegawcze.....	3
	Informacje ogólne.....	4
	Wymagania środowiskowe.....	6
	Zastosowanie.....	6
	Budowa.....	11
	Instalacja.....	13
	Uruchomienie.....	15
	Opis urządzenia.....	18
	Środki ostrożności podczas instalacji.....	19
	Obsługa panelu.....	20
	Ustawienia.....	21
	Transport.....	22
	Przechowywanie i konserwacja.....	23
	Rozwiązywanie problemów.....	24
	Diagnostyka i naprawa.....	26
	Zadbajmy o nasze środowisko!.....	27
	Deklaracja zgodności UE/WE Moduł A.....	28
	User manual.....	31
	KARTA GWARANCYJNA.....	59



Każde zastosowanie urządzenia, inne niż zastosowanie zgodne z przeznaczeniem, to przewidywalne nieprawidłowe zastosowanie urządzenia.



Niniejsza instrukcja zawiera instrukcje dotyczące instalacji, parametrów roboczych, rutynowej konserwacji, diagnostyki usterek, uwagi dotyczące bezpieczeństwa itp. Dotyczy tylko pompy wodnej. Dla własnego bezpieczeństwa prosimy o uważne przeczytanie instrukcji przed instalacją i obsługą.

Informacje ostrzegawcze



Ostrzeżenie!

Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia ze strony instalacji elektrycznej. Przed przystąpieniem do czynności oznaczonych tym symbolem, przewód zasilający pompę musi być odłączony od zasilania elektrycznego.



Ostrzeżenie!

Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia.



Uwaga!

Symbol zastosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować ryzyko uszkodzenia urządzenia oraz niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia.

Przed instalacją i obsługą tego produktu prosimy o uważne przeczytanie niniejszej instrukcji instalacji i obsługi, aby uniknąć niepotrzebnych strat.



Ostre krawędzie!

Symbol „ostre krawędzie” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować skaleczenia lub przecięcia.



Zniszczenie urządzenia!

Symbol „zniszczenie urządzenia” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować poważne uszkodzenia urządzenia.



Uwaga!

Instrukcja obsługi stanowi podstawowy element umowy kupna–sprzedaży.

Nieprzestrzeganie przez użytkownika zaleceń zawartych w instrukcji obsługi stanowi niezgodność z umową i wyklucza jakiegokolwiek roszczenia wynikające z ewentualnej awarii urządzenia będącej efektem niezgodnego z zaleceniami użytkowania.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu urządzenia, jeżeli zostało ono źle podłączone, uszkodzone, zmodyfikowane i/lub użyte w celu nie mieszczącym się w zakresie rekomendowanych prac lub niezgodnie ze wskazaniami zawartymi w niniejszej instrukcji. Producent nie ponosi również odpowiedzialności za możliwe błędy w instrukcji obsługi powstałe na skutek błędów w druku lub podczas kopiowania. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich modyfikacji do produktu, które może uznać za potrzebne i użyteczne, a nie wpływające na jego podstawową charakterystykę.

Firma DAMBAT nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie urządzenia, mienia a także obrażenia osób na skutek niestosowania zaleceń zawartych w instrukcji w tym nieprawidłowego doboru urządzenia, montażu niezgodnego z instrukcją, z obowiązującymi normami oraz przepisami krajowymi, niewłaściwej konserwacji urządzenia oraz całego systemu.

Niniejszy sprzęt nie jest przeznaczony do użytkowania przez osoby (w tym dzieci), których zdolności fizyczne, sensoryczne, umysłowe lub brak doświadczenia i wiedzy uniemożliwia im bezpieczne korzystanie z urządzenia bez nadzoru lub instrukcji.

Informacje ogólne

Niniejsza instrukcja stworzona została z myślą o użytkownikach, aby ułatwić im prawidłową obsługę pompy VIRAL AUTO 750. Informacje w niej zawarte mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.

Aby zapewnić prawidłowe i bezpieczne użytkowanie entrli pompy VIRAL AUTO 750 i uniknąć ewentualnych uszkodzeń urządzenia oraz sytuacji niebezpiecznych dla użytkowników, prosimy o uważne przeczytanie poniższych wskazówek przed instalacją i obsługą urządzenia.

Słownik Pojęć:

Pompa – część hydrauliczna urządzenia złożona z podzespołów biorących udział bezpośrednio w tłoczeniu medium takich jak: Korpus pomp, wirnik, wał pompy, uszczelnienie po stronie wirnika.

Wlot pompy – przyłączy urządzenia służące do zasysania/pobierania medium, w zależności od wersji pomp może być gwintowane, kołnierzowe, zakończone otworem lub końcem bosym pod wąż.

Wylot pompy – przyłączy urządzenia służące do tłoczenia/pompowania medium, w zależności od wersji pomp może być gwintowane, kołnierzowe, zakończone otworem lub końcem bosym pod wąż.

Rurociąg ssawny – odcinek rury, którym podawane jest medium ze źródła do wlotu pompy.

Rurociąg tłoczny – odcinek rury lub węża elastycznego, którym podawane jest medium z wylotu pompy do odbiornika.

UWAGA!



Żywotność pompy w dużej mierze zależy od doboru, rodzaju, mocy oraz parametrów pompy adekwatnie od możliwości źródła, do jakiego będzie ona podłączona. Dlatego przed podłączeniem pompy zaleca się dokładnie sprawdzić, czy wydajność źródła np. studni jest wystarczająca.

W przypadku niewydajnej studni może dojść do zerwania słupa wody a w konsekwencji pracy pompy „na sucho”, czyli bez wody. W przypadku braku zabezpieczeń, pompy uległe zniszczeniu w związku z powyższym nie będą podlegały gwarancji.



Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności związanych z wymienionymi urządzeniami należy gruntownie zapoznać się ze wskazówkami zawartymi w instrukcji. Dotyczy to zarówno montażu i eksploatacji, ale również transportu i przechowywania (magazynowania). Zapoznanie się i zrozumienie instrukcji pozwala uniknąć poważnych obrażeń ciała i zniszczenia urządzenia z podzespołach urządzenia.



Informacje umieszczone bezpośrednio na urządzeniu powinny być przestrzegane

Środki ochronne

i utrzymywane w stanie umożliwiającym ich odczytanie. Dotyczy to zarówno tabliczki znamionowej jak i znaków odcisniętych na poszczególnych podzespołach urządzenia.



Urządzenie może być wykorzystywane tylko zgodnie z zaleceniami producenta w zakresie przewidzianym w niniejszej instrukcji. Nie używać w stanie częściowego złożenia, ani w przypadku gdy stan techniczny budzi zastrzeżenia. Nie używać urządzenia do pracy na „sucho”, ani do tłoczenia mediów innych niż zalecane przez producenta.



Oprócz wskazówek zawartych w instrukcji należy przestrzegać nadrzędnych przepisów o zapobieganiu wypadkom, lokalnym przepisom: bezpieczeństwa, ochrony przeciwwybuchowej, stosowania środków chemicznych i niebezpiecznych oraz obowiązujących ustaw i norm.



Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac związanych z urządzeniem należy upewnić się, że jest ono odłączone od zasilania elektrycznego. Zignorowanie tej zasady może spowodować porażenie prądem elektrycznym lub uszkodzeniem urządzenia.



Modyfikacje produktu oraz zamiany w jego budowie lub charakterystyce działania może podejmować wyłącznie serwis producenta, w przeciwnym wypadku nastąpi utrata gwarancji i wszelkiej odpowiedzialności ze strony producenta – gwaranta.



Adres autoryzowanego serwisu podany jest na końcu niniejszej instrukcji w dziale KARTA GWARANCYJNA.



Uwaga! Urządzenie nie jest przystosowane do pracy: „na sucho”, z wodą brudną i cieczami o charakterze łatwopalnym, wybuchowym, oleistym lub gęstym.



Uwaga! Zakres pracy urządzenia podany jest na tabliczce znamionowej urządzenia.



Uwaga! Podczas pracy urządzenia należy unikać tłoczenia cieczy zawierającej cząstki ścierne i włókniste, ze względu na ich destrukcyjny dla urządzenia charakter. Cząstki abrazyjne powodują szybsze zużywanie się części eksploatacyjnych takich jak wirnik czy uszczelnienie i w przypadku ich uszkodzenia lub spadku parametrów wydajności pompy nie podlegają warunkom gwarancji (nie są wadami fabrycznymi lub uszkodzeniami z winy producenta). Ich wymiana będzie wykonywana przez serwis odpłatnie.



Uwaga! Media o wysokiej zawartości zawiesin lub składników mineralnych mogą powodować powstawanie osadów na elementach pompy. Usuwanie naleciałości i osadów nie podlega warunkom gwarancji i wszelkie działania mające na celu przywrócenie sprawności urządzenia będą wykonywane odpłatnie.

Wymagania środowiskowe

Warunki zewnętrzne mają bezpośredni wpływ na działanie i niezawodność urządzenia. Z tego względu muszą być spełnione następujące warunki:



- Instalacja na podłożu metalowym; w przeciwnym wypadku może dojść do pożaru;
- Dopuszczalny zakres temperatury otoczenia: od 0°C do +55°C;
- Używanie tylko wewnątrz pomieszczenia;
- Instaluj z dala od substancji żrących i gazów wybuchowych;
- Instaluj z dala od materiałów łatwopalnych;
- Instaluj w miejscach suchych i o dobrej wentylacji;
- Instaluj w miejscach poza zasięgiem zakłóceń elektromagnetycznych;
- Unikaj miejsc zapyłonych lub narażonych na działanie opiłków metalu, które mogą się dostać do urządzenia.

Warunki użytkowania

Pompa elektryczna powinna być zdolna do ciągłej i normalnej pracy w następujących warunkach użytkowania:

- Medium transportowym jest czysta woda i inne ciecze o właściwościach podobnych do wody;
- Średni zakres temperatur: 0–80°C;
- Wartość pH ośrodka wynosi: 6,5–8,5
- Stosunek objętościowy zanieczyszczeń stałych jest mniejszy lub równy 0,1%, a wielkość cząstek jest mniejsza lub równa 0,2 mm,
- Moc wejściowa: 230 V ± 10% / 50 Hz (jednofazowy prąd przemienny);
- Temperatura otoczenia: 0–55°C.

Zastosowanie

Dziękujemy za wybór naszych produktów, w przypadku problemów zapewniamy naszym klientom miłą i kompetentną obsługę.

Kompaktowe urządzenie przeznaczone do zaopatrywania w czystą wodę gospodarstw domowych z własnych ujęć (studni) lub do podnoszenia ciśnienia z sieci wodociągowej. Pompy zostały wyposażone w przetwornicę częstotliwości, dzięki której uzyskujemy gwarancję stałego ciśnienia na wszystkich zaworach czerpalnych, łagodne rozruchy silnika oraz mniejsze pobory prądu niż w przypadku klasycznych zestawów hydroforowych. Pompy z wbudowaną przetwornicą częstotliwości są nowoczesnymi i energooszczędnymi urzą-

dzeniami, charakteryzującymi się cichą pracą, łatwością instalacji i obsługi, wbudowanym zabezpieczeniem przed: suchobiegiem, uderzeniem hydraulicznym, spadkiem lub wzrostem napięcia, czy przeciążeniem silnika.

Zalety

- Płynna regulacja obrotów silnika pozwala unikać gwałtownych zmian ciśnienia w sieci (w tym uderzeń hydraulicznych mogących uszkodzić instalację),
- Wysoka sprawność energetyczna i niższe niż w klasycznych hydroforach zużycie energii,
- Niski poziom hałasu powoduje brak uciążliwości dla użytkowników lokalu,
- Duża autonomia pracy i możliwości programowania układu sterującego,
- Automatyczny start urządzenia przy poborze wody w instalacji i samoczynne zatrzymanie po zakończeniu poboru.
- Stabilizacja ciśnienia z sieci, w przypadku wystarczającego ciśnienia z zewnątrz pompa nie pracuje, a włącza się automatycznie przy spadku na zasilaniu (możliwość regulacji zakresu załączania),
- Łatwość instalacji i de instalacji urządzenia (w przypadku krótkotrwałego użycia i odstawiania),
- Kompaktowa budowa i niewielkie gabaryty pozwalają na wiele rodzajów zabudowy,
- Niska waga umożliwia przenoszenie przez 1 osobę (~6 kg),
- Wbudowany program zabezpieczający przed unieruchomieniem długo nieużywanego urządzenia, które jest podłączone do instalacji i zasilania elektrycznego,
- Wyświetlanie czytelnego kodu błędu na sterowniku,
- Wskaźniki trybu pracy na obudowie oraz sygnalizacja parametrów pracy na panelu sterowania,
- **Wbudowany system zabezpieczeń chroniący przed:**
 - Zbyt niskim lub zbyt wysokim ciśnieniem w instalacji,
 - Przeciążeniem silnika,
 - Spadkiem lub wzrostem napięcia.

Parametry

Podstawowa charakterystyka techniczna

Model	VIRAL AUTO 750
Moc znamionowa	750 W
Napięcie znamionowe / częstotliwość	230 V (zakres 200–250 V) / 50 Hz
Pobór prądu	5,4 (A)
Prędkość obrotowa	4800 obr/min
Stopień ochrony	IPX4
Maks. wydajność	92 l/min
Maks. podnoszenie	45
Maks. głębokość zasysania	8 m
Tryb pracy	ciągły – S1
Przylacza	1" × 1"
Maksymalne ciśnienie	10 bar
Temperatura pompowanej wody	0–80°C
pH pompowanej wody	6,5–8,5
Temperatura otoczenia	0–45°C
Poziom maksymalnej głośności	50 dB
Wymiary dł/szer/wys	283 / 172 / 219 mm
Waga	6 kg
Funkcje ochrony	– Suchobieg – Przeciążenie – Zbyt wysokie / niskie ciśnienie – Zbyt niskie napięcie – Zbyt wysokie napięcie

Dobór urządzenia:

Parametry deklarowane przez producenta na tabliczce znamionowej odnoszą się pracy urządzenia bez jakichkolwiek oporów. Aby obliczyć rzeczywiste zapotrzebowanie instalacji, niezbędne jest określenie jej elementów składowych oraz parametrów dotyczących średnic czy dystansów. Elementy, na jakie należy zwrócić uwagę to:

- Odległość pompy od źródła wody zarówno w pionie, jak i poziomie – Pompy oraz hydrofor posiadają maksymalną zdolność ssania wynoszącą 8 m słupa wody. Należy jednak pamiętać, że na odcinek określany mianem słupa wody składają się odległości od lustra wody do pompy zarówno pionowe, jak i poziome. Dodatkowo znaczenie ma też średnica rury.
- Każdy 1 metr w pionie liczony jest jako 1 m słupa wody.
- Każdy 1 metr w poziomie przy rurze o średnicy 1" należy liczyć jako 0,15 m słupa wody (Należy pamiętać, że w okresach, kiedy rzadko padają deszcze, a także w okresach letnich, lustra wody mają tendencje do opadania).
- W przypadku rury o średnicy 1¼" należy liczyć jako 0,1 m słupa wody.

Przykład:

Pompa będzie ustawiona w odległości 10 m od studni, której głębokość do lustra wody wynosi 5 m. Przy montażu zastosowano rurę ssącą o średnicy 1".

Podciśnienie związane z głębokością wynosi 5 m.

Podciśnienie związane z długością i średnicą rury ssącej wynosi $(5 \text{ odcinek pionowy} + 10 \text{ odcinek poziomy}) \times 0,15 \text{ dla średnicy } 1" = 2,25 \text{ m}$

Sumaryczne podciśnienie wyniesie $5 + 2,25 = 7,25 \text{ m}$. W tym przykładzie podciśnienie 8 m nie jest przekroczone, hydrofor powinien pracować bez problemów.

Jeżeli w czasie pracy zostanie przekroczone podciśnienie 8 m (np. gdy w czasie pompowania opuści się lustro wody) to może dojść do awarii hydroforu związanej z pracą bez przepływu. Tego typu awaria nie podlega naprawie gwarancyjnej. Mając powyższe na uwadze, gdy istnieje możliwość opuszczenia lustra wody np. w czasie suszy lub w czasie intensywnego podlewania hydrofor powinien być tak zainstalowany, aby była zachowana możliwie duża rezerwa podciśnienia.

W tym celu najlepiej montować hydrofor lub pompę w niewielkiej odległości od studni oraz jako rurę ssącą najlepiej jest stosować rurę o przekroju 1¼".



Uwaga!

Zabronione jest stosowanie na ssaniu rur o średnicy mniejszej niż 1".



Uwaga!

Każda nieszczelność na instalacji ssącej będzie powodowała spadek zdolności pompy do zasysania wody co w konsekwencji może prowadzić do „suchobiegu” i zniszczenia pompy.

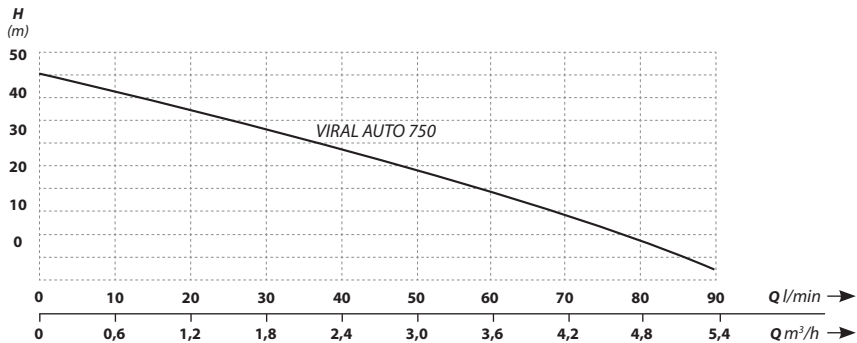
Parametry

Należy wziąć dodatkowo pod uwagę:



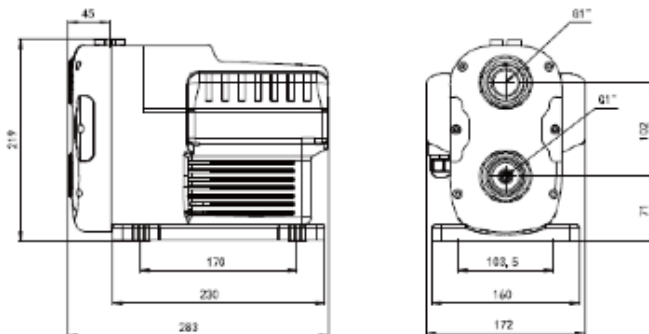
- Im większa wydajność pompy, tym większe również będą straty.
- Wszelkie zawory, kolana, redukcje, przepływomierze, trójniki, nypły zwiększają straty zarówno na ssaniu, jak i na tłoczeniu.
- Podnoszenie ciśnienia w instalacji wodociągowej. Pompy mogą być również stosowane do podnoszenia ciśnienia w instalacjach wodociągowych z zastrzeżeniem, że ciśnienie, pod którym woda włączana jest w pompę (od strony ssania), nie przekroczy 2,5 bar. Przekroczenie ciśnienia 2,5 bar może doprowadzić do zniszczenia pompy oraz całej instalacji. W przypadku ryzyka, że ciśnienie może przekroczyć wartość 2,5 bar, należy zamontować przed wejściem do pompy (strona ssania) reduktor ciśnienia. Dodatkowo instalacja taka powinna być wyposażona w zawór zwrotny uniemożliwiający powrót pompowanej wody do sieci wodociągowej.
- Dane zawarte na tabliczce znamionowej prezentują parametry maksymalne bez żadnych oporów tzn. w sytuacji, gdy lustro wody znajduje się na poziomie 0 m dla maksymalnej wydajności lub maksymalne ciśnienie dla wydajności równej 0 l/min. W sytuacji obniżenia lustra wody maksymalne ciśnienie, jakie może wytworzyć pompa, również ulega spadkowi. Prezentowane parametry produktów zostały uzyskane w warunkach laboratoryjnych, w warunkach eksploatacyjnych możliwa jest różnica +/-10%. Waga oraz wymiary produktów mogą się różnić w zależności od partii wykonania.

Dane wydajności



Model	Podnoszenie (m)	Wydajność (l/min)	Moc silnika (W)	Zasilanie (V)	Zdolność ssania (m)
VIRAL AUTO 750	45	92	750	230	8

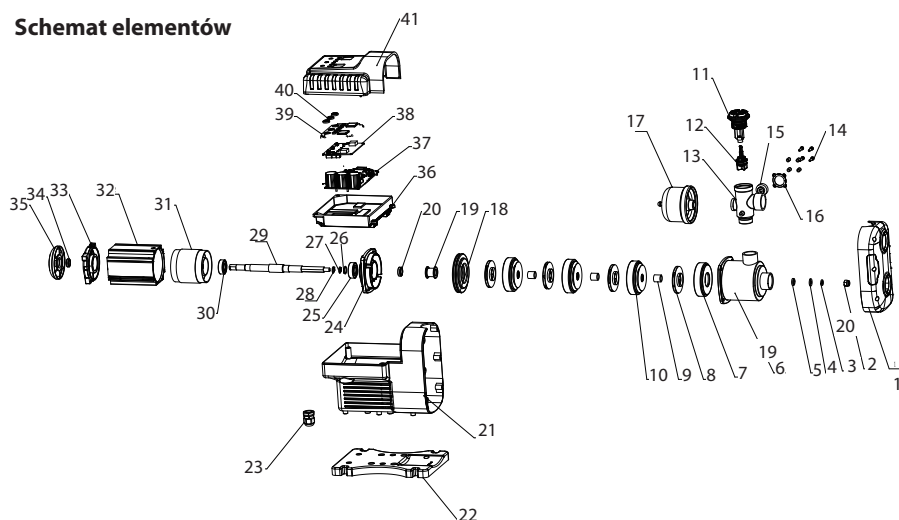
Budowa



Model	DN1	DN2	L (mm)	L1 (mm)	W (mm)	W1 (mm)	H (mm)	H1 (mm)	D (mm)
VIRAL AUTO 750	1"	1"	323	130,5	207	146,5	290	221	9

Budowa

Schemat elementów



1.	Przednia obudowa
2.	Nakrętka
3.	Podkładka sprężynowa
4.	Podkładka płaska
5.	Tuleja dystansowa
6.	Korpus pompy
7.	Dyfuzor przedni
8.	Wirnik
9.	Tuleja
10.	Dyfuzor
11.	Korpus zaworu zwrotnego
12.	Zawór zwrotny
13.	Wyjście 5-droczne
14.	Śruba
15.	Czujnik ciśnienia
16.	Pierścień dociskowy
17.	Zbiornik ciśnieniowy
18.	Międzyściana
19.	Dławica mechaniczna
20.	Odrzutnik
21.	Obudowa pompy

22.	Obudowa pompy
23.	Podstawa pompy
24.	Dławik kabla
25.	Konsola
26.	Podkładka
27.	Seger
28.	Rotor
29.	Łożysko
30.	Stojan
31.	Obudowa stojana
32.	Korpus łożyskowy tylny
33.	Uszczelka
34.	Wentylator
35.	Dolna obudowa elektroniki
36.	Płyta główna
37.	Panel sterowania
38.	Ośłona ekranu
39.	Ośłony przycisków
40.	Pokrywa elektroniki
41.	Podkładka
/	/

BHP!

Urządzenie elektryczne



Nigdy nie podnosić i nie ciągnąć urządzenia za przewód elektryczny, może to spowodować jego uszkodzenie i nieprawidłowe działanie lub narazić użytkownika na porażenie prądem w wyniku zniszczonej izolacji przewodu.

Ostre krawędzie



Podczas podłączania zwrócić uwagę na elementy typu gwinty czy gniazda przyłączeniowe, które mogą posiadać ostre krawędzie i nieuwaga może spowodować skaleczenia lub zacięcia.

Kontrola stanu początkowego



Urządzenie wyjąć z opakowania i sprawdzić wizualnie stan techniczny, czy nie posiada pęknięć na obudowie lub, czy nie ma luźnych części w środku (grzechotanie). W przypadku stwierdzenia uchybień prosimy skontaktować się z serwisem producenta lub dystrybutorem. Jeżeli wygląd urządzenia nie budzi zastrzeżeń, można przystąpić do instalacji mechanicznej.

Instalacja mechaniczna

Urządzenie musi być zamontowane w suchym, zadaszonym, wentylowanym miejscu, w pomieszczeniach o wilgotności nieprzekraczającej 85%, temperaturze otoczenia od 0-50° oraz nie może być ekspozowane na działanie warunków atmosferycznych takich jak słońce (promieniowanie UV), deszcz, śnieg czy przemarzanie. Urządzenie instalować w pozycji poziomej, na stabilnym podłożu uniemożliwiającym przemieszczanie się urządzenia pod wpływem drgań. Zalecane stosować gumową warstwę antypoślizgową, która jednocześnie będzie tłumić wibracje. Zapewnić umiarkowaną wentylację, tak aby nie powodować nadmiernego nagrzewania się podczas pracy.

Instalacja hydrauliczna

Do wlotu i wylotu z pompy, podłączyć węże lub rurociągi o przekrojach odpowiadających ich średnicom, zmiana średnic na inne może spowodować nieoczekiwane zmiany w parametrach pracy i znacząco zmniejszyć zakres parametrów. Stosować podkładki hydrauliczne z np. gumy lub teflonu. W przypadku studni wierconych niezbędne jest zamontowanie zaworu zwrotnego bezpośrednio nad filtrem studziennym. W przypadku studni kręgowych niezbędne jest wykorzystanie węża zakończonego koszem ssącym z zaworem zwrotnym. Kosz taki nie powinien być zamontowany niżej niż 30 cm nad dnem studni oraz powinien być zamontowany min 30 cm poniżej najniższego poziomu wody, do jakiego opada lustro. Kosz nie może być zamontowany na takiej wysokości, przy której istnieje ryzyko wynurzenia go z wody, co doprowadzi do pracy pompy na sucho i jej uszkodzenia.

Instalacja



Uwaga! Rura ssąca musi posiadać spadek w kierunku ujęcia, tak aby w żadnym jej punkcie nie występował syfon uniemożliwiający całkowite i dokładne napełnienie układu wodą.



Połączenia muszą być wykonane z odpowiednią siłą, tak aby nie zniszczyć przyłączy i nie zdeformować gwintów w urządzeniu. Unikać wielokrotnych różnic w poziomach rurociągu, aby nie powodować „syfonu”, zachować lekki spadek w kierunku źródła. W przypadku zasilania urządzenia wodą ze studni zainstalować na końcówce ssącej w studni filtr siatkowy i zawór zwrotny uniemożliwiający samoczynne opróżnianie się rurociągu.

Uwaga! Do połączenia pompy z instalacją ssącą nie należy stosować węży antywibracyjnych ze względu na możliwość zakleszczenia wnętrza węża i zablokowanie przepływu wody co może spowodować pracę na sucho i zniszczenie pompy lub hydroforu.

Uwaga! Wszelkie połączenia powinny być uszczelniane za pomocą teflonu.

Szczelność instalacji



Należy pamiętać, aby wszystkie połączenia wychodzące z urządzenia oraz wchodzące do urządzenia były szczelne, ponieważ jakakolwiek nieszczelność na instalacji: rury i połączenia będą prowadziły do zasysania przez pompę powietrza. W takiej sytuacji pompa nie będzie uzyskiwała deklarowanych parametrów lub będzie pracowała bez wody, co może prowadzić do jej zniszczenia.



Nieszczelności mogą spowodować zalanie silnika i jego awarię. Przed uruchomieniem należy sprawdzić jakość połączeń na wejściu i wyjściu urządzenia, aby wyeliminować ewentualne wycieki lub spadki ciśnienia w instalacji.

Instalacja elektryczna



Uwaga! Wszelkie prace przy pompie mogą być prowadzone tylko i wyłącznie po odłączeniu zasilania elektrycznego.



Podłączenie elektryczne urządzenia do zasilania może dokonać tylko i wyłącznie osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i przygotowanie techniczne. Źródło zasilające musi być wyposażone w zabezpieczenie różnicowo-prądowe (RDC) o znamionowym prądzie różnicowym zadziałania nie większym niż 30mA. Pompa jest zasilana napięciem 230 V.



Zasilanie pompy musi posiadać skuteczne uziemienie! Uziemienie oznaczone jest żyłą koloru żółto-zielonego.



Producent nie ponosi odpowiedzialności za podłączenie do gniazda zasilającego o niewłaściwych parametrach, braku skutecznego uziemienia lub braku wyłącznika różnicowo-prądowego (RDC).



Uwaga! Sieć elektryczna musi posiadać takie same dane znamionowe, jak na tabliczce znamionowej gwarant jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności za szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom wynikające z zasilania pompy z pominięciem odpowiednich wyłączników.



Uwaga! Pompa musi być połączona z instalacją elektryczną za pomocą wtyczki z gniazdem posiadającym uziemienie (żółto-zielona żyła jest przyłączeniowa jest uziemiąca). Producent oraz Gwarant są zwolnieni z jakiegokolwiek odpowiedzialności za wszelkie szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom wynikające z braku odpowiedniego uziemienia, lub zabezpieczenia.



Uwaga! Pompa powinna być podłączona do sieci elektrycznej wyposażonej w zabezpieczenie nadprądowe, silnikowe, które zabezpieczy silnik pompy przed ewentualnym przeciążeniem. Wyłącznik taki powinien być ustawiony na maksymalny prąd uzwojenia podany na tabliczce znamionowej. Jeżeli użytkownik nie będzie korzystał z takiego zabezpieczenia w przypadku uszkodzenia silnika wynikającego z przeciążenia, koszty naprawy będzie musiał ponieść użytkownik.



Uwaga! Uszkodzenia mechaniczne nie podlegają naprawom gwarancyjnym nieodpłatnym. W przypadku uszkodzenia izolacji kabla nie wolno korzystać z pompy. Należy niezwłocznie skontaktować się gwarantem w celu wymiany kabla.

Uruchomienie

Warunek uruchomienia



Uwaga! Warunkiem koniecznym do uruchomienia jest sprawdzenie/wykonanie zaleceń z punktu „Instalacja” i upewnienie się, że wszystkie czynności zostały wykonane z należytą starannością.



Uwaga! Sprawdzić połączenie elektryczne z gniazdem zasilania i wysokość napięcia zasilania.



Uwaga! Przed pierwszym uruchomieniem lub po okresie długiego nieużywania pompy należy upewnić się, że zarówno pompa, jak i instalacja ssąca zalane są wodą.

Pierwsze uruchomienie



Uwaga! Montażu oraz pierwszego uruchomienia powinna dokonywać osoba wykwalifikowana, znająca instrukcję obsługi. Nie należy używać przy dokręcaniu rur zbyt dużej siły ze względu na możliwość uszkodzenia króćców tłocznych i ssących.

Uruchomienie

Przed pierwszym uruchomieniem, należy zalać rurę ssącą całkowicie wodą, tak aby pompa nie zaczynała pracy „na sucho”. W tym celu odkręcić korek w korpusie pompy i nalać wody do pełna (woda pojawi się w otworze zalewowy), następnie odczekać aż cząsteczki powietrza wydostaną się z komory, po czym zakręcić korek. W celu poprawnego odpowietrzenia, kranzy znajdujące się w instalacji tłocznej (powyżej pompy) muszą być odkręcone podczas zalewania pompy i układu ssącego oraz pierwszego uruchomienia.

Właściwa praca pompy powinna ustabilizować się w ciągu 3 minut i wtedy należy dokręcić właściwie korek zalewowy.



Uwaga! Jeżeli pompa pracuje, a z kranów nie wydobywa się woda, istnieje podejrzenie, że instalacja jest nieszczelna, aby upewnić się należy nałożyć kawałek węża na kran lub umieścić wylot z kranu w misce z wodą i sprawdzić, czy wydobywają się bąbelki powietrza. Jeżeli tak oznacza to nieszczelność na instalacji ssącej.

Praca pompy w takim przypadku, czyli bez przepływu wody może doprowadzić do jej zniszczenia. Naprawy tego typu odbywać się będą w formie odpłatnej.

Jeżeli pompa nie zacznie pracować normalnie po kilku minutach należy sprawdzić, czy instalacja ssąca jest zalana oraz, czy nie ma na instalacji żadnych nieszczelności, przez które pompa zamiast zasysać wodę będzie zasysała powietrze.



Uwaga! Jeżeli pompa nie zadziała prawidłowo, może to oznaczać, że poziom wody w rurociągu ssącym nie był wystarczający. Wtedy należy zatrzymać urządzenie i powtórzyć operację zalewania rurociągu ssącego.

W przypadku powtarzających się problemów z uruchomieniem należy zapoznać się z zakładką **Rozwiązywanie problemów** lub skontaktować się z serwisem producenta bądź dystrybutorem.

Uruchomienie pompy

Prawidłowo podłączone urządzenie będzie oczekiwało na sygnał do włączenia ustalony przez użytkownika (pobór wody na wylocie z instalacji, określony spadek ciśnienia). W zależności od ustawionego trybu pracy urządzenie włącza się samoczynnie.

Zatrzymanie pompy

Po ustaniu poboru wody na wylocie z urządzenia, wzroście ciśnienia na wlocie powyżej ustalonego poziomu wyjściowego lub po „opróżnieniu” studni nastąpi automatyczne wyłączenie urządzenia i przejdzie ono w tryb oczekiwania na kolejny cykl. Podczas normalnej pracy nie ma potrzeby ingerencji obsługującego, a cicha praca powoduje, że użytkowanie pompy jest komfortowe i nieabsorbujące.

Wyłączanie z eksploatacji

W zależności od sposobu wykorzystania urządzenia możemy rozróżnić dwa rodzaje wyłączenia z eksploatacji: krótko i długotrwałe. W przypadku krótkich przestojów i stabilnych warunków otoczenia można pozostawić urządzenie włączone do sieci elektrycznej, w stanie gotowości dzięki temu, urządzenie będzie cały czas gotowe do wznowienia pracy, a użytkownik nie będzie musiał powtarzać czynności instalacyjnych i montażowych.

W przypadku planowanego odłączenia na dłuży czas należy postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

Przygotowanie do wyłączenia

Programowo zatrzymać pracę urządzenia, tak aby pompa przestała pracować i nie włączyła się w nieoczekiwany sposób. Następnie odłączyć urządzenie wyciągając wtyczkę z gniazda sieciowego.

Odłączenie elektryczne



Odłączenia powinna dokonywać osoba odpowiednio wykwalifikowana, posiadająca wiedzę i doświadczenie w postępowaniu z urządzeniami elektrycznymi, tak aby uniknąć niepotrzebnego zagrożenia porażenia prądem elektrycznym.



Pod żadnym pozorem nie ciągnąć za przewód elektryczny, może to spowodować uszkodzenie przewodu i porażenie prądem lub uszkodzenie urządzenia.

Uwaga! Dalsze postępowanie z odłączonym od zasilania urządzeniem zostało opisane w punkcie Przechowywanie.

Ponowne uruchomienie

Jeżeli produkt pozostał podłączony do instalacji (elektrycznej i hydraulicznej) to należy upewnić się, że woda w przewodzie ssącym jest na odpowiednim poziomie, a warunki otoczenia nie zmieniły się. W tej sytuacji urządzenie jest natychmiast gotowe do użycia i nie ma konieczności podejmowania innych działań. Jeżeli urządzenie było odłączone od instalacji, należy postępować jak przy instalacji i pierwszym uruchomieniu powtarzając procedury zakładki pierwsze uruchomienie.

Opis urządzenia

Pompa domowa VIRAL AUTO 750 o zmiennej częstotliwości z magnesami trwałymi automatycznie dostosowuje się do zmiany obciążenia, aby utrzymać stałe ciśnienie dla wielu kranów. Wysokowydajny silnik z magnesami trwałymi i wielostopniowym samozasysaniem z zastosowaniem technologii odśrodkowej. Zasilanie całej maszyny w wodę jest o ponad 30% mniejsze niż w przypadku silnika asynchronicznego o tej samej mocy.



PRZEMIENNIK CZĘSTOTLIWOŚCI
Z MAGNESAMI STAŁYMI



NISKI POZIOM HAŁASU



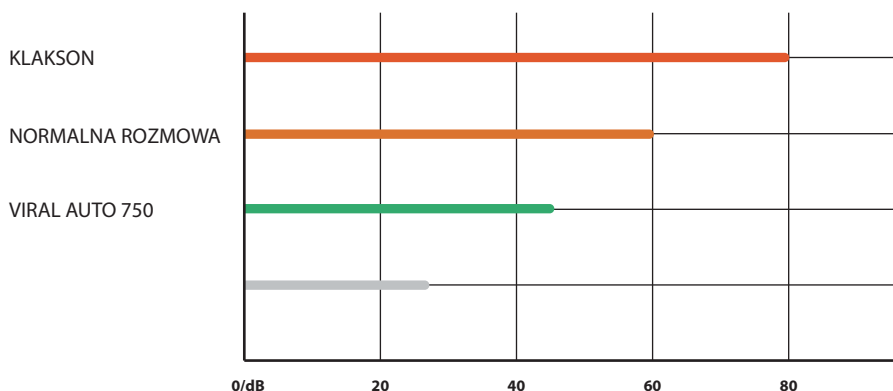
OSZCZĘDNOŚĆ ENERGII
I OCHRONA ŚRODOWISKA



ZAAWANSOWANA OCHRONA

Najwyższy poziom wyciszenia

Unikalna technologia redukcji szumów płynu, wydajna, cicha technologia silnika z magnesami trwałymi. Hałas pracy pompy ulega znacznemu zmniejszeniu do minimum 25-40 dB, przy pełnej mocy poniżej 50 dB, redukcja hałasu wynosi około 60%, a użytkowanie jest cichsze i wygodniejsze.

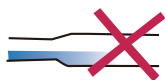


Środki ostrożności podczas instalacji

Punkty, na które należy zwrócić uwagę podczas instalacji rurociągów

- A - Brak wody w rurze wlotowej, przy pierwszym uruchomieniu pompy, należy ją zalać wodą.
- B - Podczas instalacji należy unikać miękkiego węża ssącego, ponieważ podciśnienie może go spłaszczyć, odciąć wodę i uszkodzić pompę.
- C - Po zainstalowaniu rurociągu wlotowego, można przystąpić do montażu rurociągu wylotowego.

Środki ostrożności dotyczące instalacji rury wlotowej wody



1. Jeżeli w rurze dopływowej wody nie ma ciśnienia wody, należy ją zalać przy pierwszym montażu pompy.



2. Podczas instalowania pompy wodnej zabrania się używania zbyt miękkiej gumowej rury dopływowej, aby uniknąć spłaszczenia.

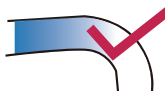
3. Dolny zawór zwrotny powinien być w pionie, instalowany w odległości 30 cm od dna, aby uniknąć wciągania osadu.



4. Wszystkie połączenia rurociągu wlotowego należy uszczelnić oraz zminimalizować ilość kolan, w przeciwnym razie nie będzie można zassać wody.

5. Średnica rury dopływowej wody powinna być co najmniej taka sama jak wlotu wody, aby zapobiec wpływowi strat hydraulicznych na wydajność.

6. Podczas użytkowania należy zwrócić uwagę na spadek poziomu wody oraz żeby zawór denny nie był wystawiony na kontakt z powierzchnią wody.



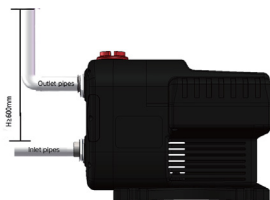
7. Gdy długość rury dopływowej wody jest większa niż 10 m lub wysokość podnoszenia rury wlotowej wody jest większa niż 4 m, średnica rury dopływowej wody musi być większa niż średnica rury wlotu wody do pompy.

8. Podczas instalowania rurociągu upewnij się, że pompa elektryczna nie jest pod ciśnieniem z rurociągu.

9. W szczególnych okolicznościach w niektórych seriach pomp wodnych nie wolno instalować zaworu dolnego, ale aby zapobiec przedostawaniu się cząstek stałych do pompy elektrycznej, rurociąg wlotowy musi być wyposażony w filtr.



Rura tłoczna powinna być umieszczona co najmniej 60 cm nad wejściem ssącym



Obsługa panelu

Panel sterowania

-  Praca
-  Ochrona napięcia
-  Wyciek
-  Niedobór wody
-  Awaria silnika
-  Awaria czujnika



Opis przycisków



Włączenie/wyłączenie pompy.
Wejście w ustawienia.



Zwiększenie parametru.



Zmniejszenie parametru.

Krótkie naciśnięcie  uruchomi pompę, ponowne wciśnięcie  wprowadzi pompę w tryb gotowości. Pompa wyłączy się po zakręceniu kranu, zaś uruchomi po otwarciu kranu spadku ciśnienia poniżej wartości ciśnienia początkowego.

Naciśnij  lub  przez 1 sekundę, aby dostosować ciśnienie docelowe. Brak reakcji przez 5 sekund wyjdzie nastawiania ciśnienia. Pompa zacznie działać przy nowym ustawionym docelowym ciśnieniu.

Naciśnij  przez 3 sekundy aby wyświetlić parametry pracy, a następnie naciśnij i przytrzymaj  przez 3 sekundy, aby przejść do następnego parametru.

Naciśnij  i , aby zablokować ustawienie ciśnienia.



Ciśnienie robocze



Ciśnienie zadane



Objaśnienie:

Naciśnij przyciski GÓRA lub DÓŁ, żeby ustawić pożądaną wartość

Ustawienia

Podczas działania pompy naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy , aby wejść do ustawień.
Aby zmienić wartość parametru użyj  lub . Naciśnięcie spowoduje przejście do kolejnego parametru. Brak reakcji przez 30 sekund wyjdzie z ustawień.

Kod	Znaczenie parametru	Wartość domyślna	Opis
U	Numer wersji oprogramowania		
	Ustawienie ciśnienia załączania	80	Ciśnienie załączania wyrażone jest w % ciśnienia docelowego. Pompa uruchomi się, gdy ciśnienie spadnie do ustawionej wartości. Np. gdy ciśnienie docelowe ustawione jest na 3 bary, a ciśnienie uruchamiania na 80, to pompa uruchomi się przy 2,4 bar. $3 \times 80\% = 2,4 \text{ bar}$
	Czas włączenia pompy	0	Rejestruje czas pracy pompy Zakres: 0-9999 (brak możliwości regulacji)
P	Zmiana odczytu przepływu wody	40	Funkcja serwisowa, nie należy regulować tego parametru
S	Czas odczytu ciśnienia w pompie	10	Funkcja serwisowa, nie należy regulować tego parametru
T	Prędkość zwalniania	40	Funkcja serwisowa, nie należy regulować tego parametru
N	Tryb pracy	0	0: Tryb automatyczny (zalecany) 2: Tryb manualny (stała prędkość)
F1	Zabezpieczenie przed suchobiegiem	99	Ustawienie ciśnienia w przypadku niedoboru wody. Zakres regulacji: 0-99 0-funkcja wyłączona Ta funkcja jest skuteczna gdy ustawione ciśnienie jest niższe od ciśnienia załączania.
F2	Moc niedoboru wody	Zależy od modelu	Funkcja serwisowa, nie należy regulować tego parametru
F3	Ograniczenie prędkości maksymalnej w przypadku niewystarczającego poboru wody	Zależy od modelu	Funkcja serwisowa, nie należy regulować tego parametru
F4	Regulacja obrotów przy wykryciu suchobiegu	Zależy od modelu	Funkcja serwisowa, nie należy regulować tego parametru
F5	Włączenie sygnalizacji ostrzeżenia przed wyciekami w instalacji	1	0: Funkcja wyłączona 1: Funkcja włączona

Ustawienia

Kod	Znaczenie parametru	Wartość domyślna	Opis
F6	Parametr wyłączenia wewnętrznych ustawień pompy	1	Funkcja serwisowa, nie należy regulować tego parametru
H	Czas spoczynku po wykryciu suchobiegu	2.0	Czas po którym pompa wznowi pracę po wykryciu suchobiegu. Zakres: 0-24 H
L	Adres komunikacyjny	0	Funkcja serwisowa, nie należy regulować tego parametru

Funkcje serwisowe są prawidłowo ustawione w czasie produkcji i nie należy ich zmieniać. Zmiana tych ustawień może doprowadzić do nieprawidłowej pracy oraz zmiany ważnych zabezpieczeń pompy.

Przywrócenie ustawień fabrycznych

W przypadku nieprawidłowej pracy pompy, można przywrócić ustawienia fabryczne.

Naciśnięcie  i  przez 3 sekundy, wyświetli numer wersji oprogramowania i zostaną przywrócone ustawienia fabryczne.

Transport



Podczas każdego transportu urządzenia należy zapewnić solidne zabezpieczenie przed jego przesuwaniem się (bądź opakowania), niekontrolowanym obrotem, przgnieceniem lub innym możliwym uszkodzeniem w trakcie przemieszczania. Przed załadunkiem należy sprawdzić stan techniczny opakowania czy nie jest uszkodzone i czy zapewnia należyłą ochronę w trakcie transportu.



Uwaga! Kontrola stanu dostawy.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia podczas transportu należy dokonać dokładnej analizy powstałych szkód, a następnie skontaktować się z przedstawicielem producenta, sprzedawcy lub autoryzowanego serwisu, celem określenia dalszego postępowania.



Uwaga! Transport urządzeń dopuszczalny jest w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu uniemożliwiającym mu swobodne przesuwanie się, lub obracanie. Podczas transportu zabronione jest przekraczanie przewidzianych przez producenta parametrów takich jak: nagrzewanie, zawilgocenie lub zalanie, zgniatanie czy poddawanie działaniu agresywnych środków chemicznych. Do przenoszenia używać odpowiednich środków i zabezpieczeń z uwzględnieniem ciężaru oraz możliwych punktów zamocowania urządzenia.



Uwaga! Przewód elektryczny.

Nigdy nie podnosić i nie ciągnąć urządzenia za przewód elektryczny, może to spowodować jego uszkodzenie i nieprawidłowe działanie lub narazić użytkownika na porażenie prądem w wyniku zniszczonej izolacji przewodu.

Przechowywanie i konserwacja



Podczas magazynowania nieużywanego urządzenia należy je pozostawić odłączone od zasilania oraz rurociągów: ssącego i tłoczego. Na czas przechowywania urządzenie należy wyczyścić (wypłukać czystą wodą), wysuszyć i zabezpieczyć przed wilgocią, aby zapobiegać zjawiskom korozji. Przewód zasilający zwinąć i zabezpieczyć przed przygnieceniem lub przecięciem. Średnica zwijania przewodu musi być większa niż dziesięciokrotna średnica przewodu, dzięki czemu nie nastąpi uszkodzenie żył w kablu ani naruszenie struktury izolacji. Wolny koniec przewodu zabezpieczyć przed wnikaniem wilgoci (najlepiej koszulką termokurczliwą).



Uwaga! W przypadku pozostawienia urządzenia podłączonego do instalacji i zasilania elektrycznego przez dłuższy czas nieużywania, sterownik będzie automatycznie uruchamiać pompę co 24 h na czas 20 s w celu zapobiegania powstawania korozji i zablokowania części hydraulicznych pompy.



Uwaga! Jeżeli pompa będzie użytkowana w zimie, należy zabezpieczyć ją przed mrozem. Wszelkie naprawy wynikające z uszkodzenia pompy przez działanie mrozu, będą odbywały się w trybie odpłatnym. Jeżeli natomiast pompa nie będzie użytkowana w okresie, kiedy temperatury mogą spadać poniżej 0°C, należy spuścić z niej wodę. Najłatwiejszym sposobem jest odkręcenie śruby spustowej i pochylenie pompy, co ułatwi opróżnienie komory hydraulicznej pompy. Należy pamiętać, że pozostanie wody w pompie, może spowodować jej uszkodzenie, co nie podlega gwarancji.



Uwaga! Należy bezwzględnie pamiętać, że jeżeli pompa nie będzie używana przez dłuższy okres niż jeden dzień, należy odłączyć ją od zasilania elektrycznego. W przeciwnym przypadku, jeżeli dojdzie do powstania nieszczelności, istnieje ryzyko załączenia się pompy automatycznie, co w konsekwencji może prowadzić do zalania domu lub zalania pompy.

Przechowywanie i konserwacja

Podczas normalnego użytkowania pompa nie wymaga zabiegów konserwacyjnych ani okresowych przeglądów. Należy jednak okresowo sprawdzać wizualnie jej stan techniczny, a zwłaszcza połączeń instalacji elektrycznej i hydraulicznej pod kątem wycieków i uszkodzeń.

W przypadku zauważenia nienormalnej pracy urządzenia (drgań, wibracji, etc.) lub niepokojących dźwięków dochodzących z silnika (grzechotanie łożysk, tarcia, piski, iskrzenie, etc.) należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem lub przedstawicielem producenta.



Ostrzeżenie! Nie podejmować samodzielnej próby naprawy urządzenia lub podłączania urządzenia noszącego ślady uszkodzenia. Może to spowodować zagrożenie dla zdrowia i życia lub dla samego urządzenia i instalacji.



Konserwację może wykonać tylko uprawniony elektryk. Prace konserwacyjne nie muszą wyglądać identycznie dla tego samego urządzenia, a o ich zakresie decyduje prowadzący konserwację.

Rozwiązywanie problemów

Podane w tabeli usterki i sposoby ich rozwiązanie są tylko przykładami najczęściej występujących problemów i nie wykluczają innego rodzaju uszkodzeń i rozwiązań. W przypadku nieustąpienia problemów po działaniu zgodnym z zaleceniami z tabeli prosimy o kontakt z wyspecjalizowanym serwisem (autoryzowanym) lub o kontakt z przedstawicielem producenta.

Tabela typowych problemów i sposoby ich rozwiązywania

Problem	Możliwe Przyczyny	Rozwiązanie
Pompa wody nie zatrzymuje się	1. Wyciek z rurociągu	Sprawdź rurociąg i urządzenie pod kątem wycieków wody
	2. Zawór zwrotny zablokowany	Sprawdź zawór zwrotny w pompie
Pompa wodna nie uruchamia się	1. Stała wartość ciśnienia wody jest zbyt niska	Zwiększ stałe ciśnienie pompy wodnej
	2. Wirnik zablokowany	Użyj śrubokręta do poruszenia wału wirnika pompy, usuń różne elementy, aby obrócić łopatkę wirnika.
	3. Otwarty obwód w uzwojeniu	Zdejmij pokrywę pompy i sprawdź silnik lub wyślij go do autoryzowanego serwisu.
	4. Słaby kontakt lub pęknięcie kabla	Sprawdź zaciski lub wymień kabel na nowy.
	5. Uszkodzony kontroler	Wymień sterownik pompy w autoryzowanym serwisie.

Rozwiązywanie problemów

Pompa nie podaje wody lub nie utrzymuje parametrów	1. Kierunek obrotów pompy jest niewłaściwy	Sprawdź kierunek obrotów pompy i ewentualnie zmień
	2. Pompa nie była zalana przy pierwszym uruchomieniu.	Zalej pompę wodą
	3. Uszkodzony wirnik.	Wymień wirnik w autoryzowanym serwisie
	4. Zbyt niski poziom wody w studni.	Wyreguluj wysokość ustawienia pompy
	5. Zawór zwrotny w pompie jest zablokowany.	Sprawdź, czy zawór nie jest zablokowany
	6. Pompa zasysa powietrze. Nieszczelność na ssaniu.	Sprawdź szczelność instalacji
Ciśnienie wody jest za słabe	1. Nieprawidłowy dobór pompy lub za niska wartość docelowego ciśnienia.	Zwiększ docelowe ciśnienie na pompie. Dobierz odpowiednią pompę spełniającą wymagania.
	2. Rurociąg ssący jest za długi, bądź jest za dużo kolanek i zaworów.	Zmień długość rurociągu lub liczbę załamań.
	3. Niewłaściwa średnica rury ssącej.	Dobierz odpowiednią średnicę rurociągu ssącego.
	4. Zablokowany rurociąg ssący.	Sprawdź drożność rurociągu ssącego.
Nadmierne wibracje pompy	1. Pompa nie jest przymocowana do podłoża.	Przymocuj pompę do podłoża.
	2. Ciało obce w wirniku.	Wymień wirnik. Skontaktuj się z serwisem.
	3. Awaria silnika.	Skontaktuj się z serwisem.
Wyciek pompy wodnej	1. Zużycie uszczelnienia mechanicznego.	Wymień uszczelnienie. Skontaktuj się z serwisem.
	2. Nieszczelność na łączeniach pompy.	Wymień uszczelnienie. Skontaktuj się z serwisem.
	3. Pęknięty korpus pompy. Uszkodzenie mrozowe.	Skontaktuj się z serwisem.
Zbyt duża hałas pompy	1. Uszkodzone łożyska.	Skontaktuj się z serwisem.
	2. Luz na wirniku	
	3. Rura ssąca jest mniejsza niż 1 cal.	

Diagnostyka i naprawa

Automatyczna ochrona urządzenia

Inteligentne pompy VIRAL AUTO 750 posiadają automatyczne zabezpieczenie, dlatego jeżeli z jakiegoś względu pompa wyłączy się samoczynnie w pierwszej kolejności należy sprawdzić kod błędu na wyświetlaczu.

Tabela wyświetlanych błędów i sposobów ich usunięcia.

Kod błędu	Nazwa	Przyczyna usterki	Metoda rozwiązania
E-01	W pompie brakuje wody	W komorze pompy znajduje się woda, ale na ssaniu jej nie ma, lub jest jej za mało.	Odczekaj 1h i ponownie uruchom pompę. Jeśli problem nadal występuje, sprawdź poziom lustra wody.
E-02	Wyciek na instalacji	Wykryto wyciek w instalacji, pompa uruchamiała się często.	Sprawdź instalację pod kątem nieszczelności.
E-03	Pompa zablokowana	Wirnik, bądź silnik zablokowany.	Automatyczna próba wznowienia po 3 sekundach. Próba będzie powtarzana 5 razy. Można ręcznie spróbować uruchomić pompę naciskając przycisk zasilania. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z serwisem.
E-04	Awaria	Niezgodność parametrów silnika.	Automatyczna próba wznowienia po 3 sekundach. Próba będzie powtarzana 5 razy. Można ręcznie spróbować uruchomić pompę naciskając przycisk zasilania. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z serwisem.
E-06	Awaria czujnika ciśnienia	Uszkodzony kabel czujnika ciśnienia.	Sprawdź czy nie jest uszkodzony kabel czujnika ciśnienia. Skontaktuj się z serwisem.
E-08	Przekroczony prąd	Zablokowany wirnik. Brak fazy.	Automatyczna próba wznowienia po 60 sekundach. Próba będzie powtarzana 5 razy. Można ręcznie spróbować uruchomić pompę naciskając przycisk zasilania. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z serwisem.
E-11	Zabezpieczenie przed niskim napięciem	Wykryto napięcie poniżej 150 V.	Automatyczne przywrócenie, gdy napięcie przekroczy 165V. Sprawdź napięcie zasilania.
E-12	Przegrzanie sterownika	Temperatura sterownika jest większa niż 86°C. Utrata sygnału wbudowanego czujnika temperatury. Temperatura otoczenia jest zbyt wysoka.	Problem ustanie przy spadku temperatury poniżej 70°C. Uszkodzona płyta sterująca, skontaktuj się z serwisem.

Diagnostyka i naprawa

E-18	Brak fazy	Sprawdź czy wszystkie kable są prawidłowo podpięte do silnika.	Automatyczna próba wznowienia po 60 sekundach. Próba będzie powtarzana 5 razy. Można ręcznie spróbować uruchomić pompę naciskając przycisk zasilania. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z serwisem.
E-21	Błąd komunikacji	Przewody płyty głównej są nie podłączone, bądź uszkodzone.	Sprawdź, czy przewody są prawidłowo podpięte. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z serwisem.
E04	Błąd komunikacji	Panel nie otrzymał danych z płyty głównej.	Sprawdź, czy przewody są prawidłowo podpięte. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z serwisem

Zadbajmy o nasze środowisko!

Każdy użytkownik może przyczynić się do ochrony środowiska. Nie jest to ani trudne, ani kosztowne. W tym celu należy przekazać opakowanie kartonowe na makulaturę, worki z tworzyw sztucznych wrzucić do kontenera na plastik. Zużyte urządzenie należy oddać do odpowiedniego punktu składowania.

Utylizacja zużytego produktu



Zużyty produkt podlega obowiązkowi usuwania jako odpady wyłącznie w selektywnej zbiórce odpadów organizowanych przez Sieć Gminnych Punktów Zbiórki Odpadów Elektrycznych i Elektronicznych.

Konsument ma prawo do zwrotu zużytego sprzętu w sieci dystrybutora sprzętu elektrycznego, co najmniej nieodpłatnie i bezpośrednio, o ile zwracane urządzenie jest właściwego rodzaju i pełni tę samą funkcję, co nowo zakupione urządzenie. Zabrania się wyrzucania zużytego urządzenia razem z innymi odpadkami bytowymi.

Rok oznaczenia urządzenia znakiem CE
(wpisuje sprzedawca na podstawie tabliczki znamionowej)



Deklaracja zgodności UE/WE | Moduł A

1. Pompy:

VIRAL AUTO 750

1. DAMBAT Jastrzębski S.K.A, Adamów 50, 05-025 Grodzisk Mazowiecki, POLSKA, e-mail: **biuro@dambat.pl**

2. Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.

3. Sterownik pomp opisany w punkcie 1.

4. Deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że sterownik, do którego niniejsza deklaracja się odnosi, został wykonany zgodnie z następującymi Dyrektywami i zawartymi w nich odniesieniami do norm zharmonizowanych:

- Dyrektywa MD Nr. 2006/42/WE
- Dyrektywa LVD Nr. 2014/35/UE
- Dyrektywa EMC Nr. 2014/30/UE
- Dyrektywa EMC Nr. 2014/30/UE

Zastosowane normy:

PN-EN 809:1998 + A1:2009+AC:2010,
EN 60204-1:2006+A1:2009+AC:2010,
PN-EN 60335-1:2012+AC:2014,
EN 60335-2-41:2003+A1:2004+A2:2010,
PN-EN 62233:2008+AC:2008,
PN-EN 55014-2:2015-06,
PN-EN 55014-1:2017,
EN 61000-3-3:2013,
PN-EN 61000-3-2:2014


Adam Jastrzębski
Komplementariusz

2025-02-24
Grodzisk Mazowiecki



| dambat.pl |

| BIURO@DAMBAT.PL |

| BIURO / OFFICE +48 22 721 11 92

User manual



VIRAL AUTO 750

Multistage centrifugal pump

WARNING! Please read the user manual before use. For safety reasons, only persons who are fully familiar with the user manual are authorised to operate the pump.

Contents

	Warning information.....	33
	General information.....	34
	Environmental requirements	36
	Application.....	36
	Specifications	38
	Construction.....	41
	Installation.....	43
	Commissioning.....	45
	Start-up.....	46
	Device description.....	48
	Precautions during installation.....	49
	Operating the control panel.....	50
	Settings.....	51
	Transport.....	52
	Storage and maintenance	53
	Troubleshooting	54
	Error codes	56
	Let's take care of our environment	57
	EU/EC Declaration of Conformity Module A.....	58
	KARTA GWARANCYJNA.....	59



Any use of the device other than that for which it is intended constitutes foreseeable misuse of the device.



This manual contains instructions on installation, operating parameters, routine maintenance, fault diagnosis, safety precautions, etc. It applies only to the water pump. For your own safety, please read the manual carefully before installation and operation.

Warning information



Warning!

The 'danger' symbol is used for warnings where failure to comply may result in a risk to life or health from the electrical installation. Before carrying out any operations marked with this symbol, the pump's power cable must be disconnected from the mains supply.



Warning!

The 'danger' symbol is used for notes which, if not followed, may pose a risk to life or health.



Caution!

This symbol is used for notes which, if not followed, may result in damage to the appliance and a risk to life or health.

Before installing and operating this product, please read this installation and operating manual carefully to avoid unnecessary damage.



Sharp edges!

The 'sharp edges' symbol is used for warnings where failure to comply may result in cuts or lacerations.



Damage to the appliance!

The 'damage to the appliance' symbol is used for warnings which, if ignored, may result in serious damage to the appliance.



Warning!

The user manual forms an integral part of the contract of sale. Failure by the user to follow the instructions contained in the user manual constitutes a breach of contract and excludes any claims arising from any failure of the appliance resulting from use not in accordance with the instructions.

The manufacturer accepts no liability for faults in the operation of the device if it has been incorrectly connected, damaged, modified and/or used for purposes falling outside the scope of the recommended operations or contrary to the instructions contained in this manual. The manufacturer also accepts no liability for any errors in the user manual resulting from printing or copying errors. The manufacturer reserves the right to make any modifications to the product which it deems necessary and useful, provided these do not affect its basic characteristics.

DAMBAT accepts no liability for damage to the equipment, property or personal injury resulting from failure to follow the recommendations contained in this manual, including incorrect selection of the equipment, installation not in accordance with the manual, applicable standards and national regulations, or improper maintenance of the equipment and the entire system.

This equipment is not intended for use by persons (including children) whose physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, prevent them from using the equipment safely without supervision or instruction.



General information

This manual has been produced for users to assist them in the correct operation of the VIRAL AUTO 750 pump. The information contained herein is subject to change without prior notice.

To ensure the correct and safe use of the VIRAL AUTO 750 pump and to avoid any damage to the unit or situations that may be hazardous to users, please read the following instructions carefully before installing and operating the unit.

Glossary of terms:

Pump – the hydraulic part of the unit consisting of components directly involved in pumping the fluid, such as: the pump body, impeller, pump shaft and impeller-side seal.

Pump inlet – a connection on the unit used to draw in the medium; depending on the pump version, it may be threaded, flanged, open-ended or fitted with a hose connection.

Pump outlet – the connection on the pump used to discharge the fluid; depending on the pump model, it may be threaded, flanged, open-ended or fitted with a hose connection.

Suction pipework – the section of pipe through which the fluid is fed from the source to the pump inlet.

Discharge pipework – a section of pipe or flexible hose through which the fluid is conveyed from the pump outlet to the receiver.

PLEASE NOTE!



The service life of a pump largely depends on the selection, type, power and parameters of the pump, which must be appropriate for the capacity of the water source to which it will be connected. Therefore, before connecting the pump, it is recommended to check carefully whether the flow rate of the water source, e.g. a well, is sufficient.

If the well is insufficient, the water column may collapse, resulting in the pump running 'dry', i.e. without water. In the absence of protective measures, pumps damaged as a result of the above will not be covered by the warranty.



Before carrying out any work on the equipment mentioned, you must thoroughly familiarise yourself with the instructions contained in this manual. This applies not only to installation and operation, but also to transport and storage. Reading and understanding the manual helps to prevent serious personal injury and damage to the unit and its components.



The information provided directly on the equipment must be followed and kept in a condition that allows them to be read. This applies to both the rating plate and the markings stamped on the individual components of the device.

General information



The device may only be used in accordance with the manufacturer's instructions and within the scope set out in this manual. Do not use the device whilst it is partially assembled, or if its technical condition gives cause for concern. Do not operate the device 'dry', nor use it to pump media other than those recommended by the manufacturer.



In addition to the instructions contained in this manual, you must comply with the overriding regulations on accident prevention, local regulations on safety, explosion protection, the use of chemicals and hazardous substances, and the applicable laws and standards.



Before carrying out any work on the unit, ensure that it is disconnected from the mains supply. Failure to observe this rule may result in electric shock or damage to the unit.



Modifications to the product and changes to its construction or performance characteristics may only be carried out by the manufacturer's authorised service centre; otherwise, the warranty will be void and the manufacturer – as the guarantor – will not be held liable.



The address of the authorised service centre is given at the end of this manual in the WARRANTY CARD section.



Warning! The appliance is not designed for operation: 'dry', with dirty water, or with flammable, explosive, oily or viscous liquids.



Warning! The operating range of the unit is specified on the unit's rating plate.



Warning! When operating the unit, avoid pumping liquids containing abrasive or fibrous particles, as these can cause damage to the unit. Abrasive particles cause faster wear of consumable parts such as the impeller or seals, and in the event of their damage or a reduction in the pump's performance, they are not covered by the warranty (they are not manufacturing defects or damage attributable to the manufacturer). Their replacement will be carried out by the service department at a charge.



Warning! Fluids with a high content of suspended solids or mineral components may cause deposits to form on the pump components. The removal of deposits and scale is not covered by the warranty, and any work carried out to restore the unit to working order will be charged for.



Environmental requirements

External conditions have a direct impact on the operation and reliability of the unit. For this reason, the following conditions must be met:



- Installation on a metal surface; otherwise, a fire may occur;
- Permissible ambient temperature range: 0°C to +55°C;
- For indoor use only;
- Install away from corrosive substances and explosive gases;
- Install away from flammable materials;
- Install in dry, well-ventilated areas;
- Install in locations free from electromagnetic interference;
- Avoid dusty areas or those exposed to metal filings, which may enter the unit.

Operating conditions

The electric pump should be capable of continuous and normal operation under the following operating conditions:

- The medium being transported is clean water and other liquids with properties similar to water;
- Average temperature range: 0–80°C;
- The pH of the medium is: 6.5–8.5
- The volume fraction of solid contaminants is less than or equal to 0.1%, and the particle size is less than or equal to 0.2 mm;
- Input power: 230 V $\pm$ 10% / 50 Hz (single-phase AC);
- Ambient temperature: 0–55°C.

Application

Thank you for choosing our products; should you encounter any issues, we provide our customers with friendly and expert support.

A compact unit designed to supply clean water to households from their own water sources (wells) or to boost pressure from the mains water supply. The pumps are fitted with a frequency converter, which ensures constant pressure at all draw-off valves, smooth motor start-ups and lower power consumption than with conventional pressure booster systems. Pumps with a built-in frequency converter are modern and energyefficient devices, characterised by quiet operation, ease of installation and operation, and built-in protection against: dry running, water hammer, voltage drops or surges, and motor overload.

Advantages

- Smooth motor speed control helps to prevent sudden pressure fluctuations in the system (including water hammer, which can damage the installation),
- High energy efficiency and lower energy consumption than in conventional booster pumps,
- Low noise levels mean no disturbance to the building's occupants,
- Long operating autonomy and programmable control system,
- The unit starts automatically when water is drawn from the system and stops automatically once the draw has finished.
- Mains pressure stabilisation: if there is sufficient external pressure, the pump does not operate, but switches on automatically when the supply pressure drops (switch-on range can be adjusted),
- Easy installation and removal of the unit (for short-term use and storage),
- Its compact design and small dimensions allow for a wide range of installation options,
- Lightweight, allowing it to be carried by one person (~6 kg),
- Built-in protection programme to prevent the unit from becoming immobilised when left unused for long periods whilst connected to the system and the mains supply,
- Clear error code display on the controller,
- Operating mode indicators on the housing and operating parameter indicators on the control panel,
- **Built-in safety system protecting against:**
 - Excessively low or high pressure in the system,
 - Motor overload,
 - Voltage drops or surges.



Specifications

Basic technical specifications

Model	VIRAL AUTO 750
Rated power	750 W
Rated voltage / frequency	230 V (range 200–250 V) / 50 Hz
Current consumption	5,4 A
Rotational speed	4800 RPM
Protection rating	IPX4
Max. flow	92 l/min
Max. head	45
Max. suction depth	8 m
Operating mode	continuous – S1
Connections	1" × 1"
Max. pressure	10 bar
Pumped water temperature	0–80°C
pH of pumped water	6.5–8.5
Ambient temperature	0–45°C
Max. noise level	50 dB
Dimensions (L/W/H)	283 / 172 / 219 mm
Weight	6 kg
Protection features	– Dry running – Overload – Excessive / low pressure – Undervoltage – Overvoltage

Selecting the right device:

The parameters declared by the manufacturer on the rating plate refer to the unit operating without any resistance. To calculate the actual requirements of the system, it is necessary to identify its components and the parameters relating to diameters and distances. The elements to pay attention to are:

- The distance of the pump from the water source, both vertically and horizontally – pumps and pressure boosters have a maximum suction capacity of 8 m water column. However, it should be borne in mind that the distance referred to as the water column comprises both the vertical and horizontal distances from the water level to the pump. The pipe diameter is also significant.
- Each 1 meter vertically is counted as 1 m of water column.
- Each 1 meter horizontally, for a pipe with a diameter of 1", should be counted as 0.15 metres of water column (please note that during periods of low rainfall, as well as in summer, water levels tend to fall).
- For a pipe with a diameter of 1¼", this should be calculated as 0.1 m of water column.

Example:

The pump will be positioned 10 m from a well with a depth to the water level of 5 m. A 1" diameter suction pipe was used during installation.

The negative pressure associated with the depth is 5 m.

The negative pressure associated with the length and diameter of the suction pipe is $(5 \text{ vertical section} + 10 \text{ horizontal section}) \times 0.15$ for a 1" diameter = 2.25 m

The total negative head will be $5 + 2.25 = 7.25$ m. In this example, the negative head of 8 m is not exceeded, so the pressure booster should operate without any problems.

If the negative pressure of 8 m is exceeded during operation (e.g. if the water level drops whilst pumping), this may lead to a failure of the pressure booster pump due to operation without flow. This type of failure is not covered by the warranty. With this in mind, where there is a possibility of the water level dropping – for example, during a drought or during intensive watering – the pressure booster should be installed in such a way as to maintain as large a negative pressure reserve as possible.

To this end, it is best to install the booster pump or pump a short distance from the well, and it is best to use a pipe with a 1¼" bore for the suction pipe.



Warning!

It is prohibited to use suction pipes with a diameter of less than 1".



Warning!

Any leak in the suction system will reduce the pump's ability to draw in water, which may consequently lead to 'dry running' and damage to the pump.



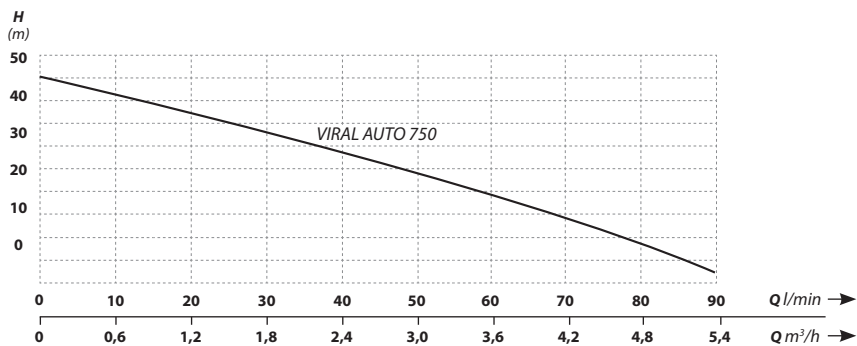
Specifications

The following should also be taken into account:



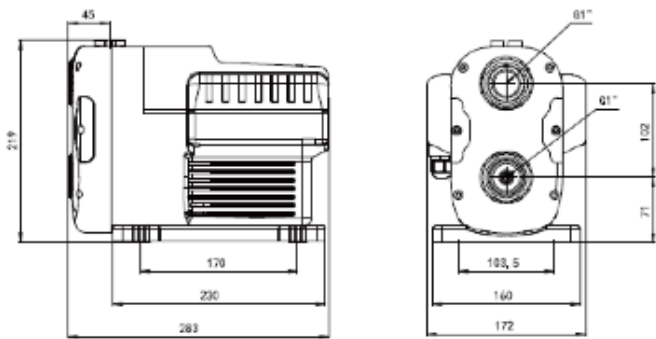
- The higher the pump's capacity, the greater the losses will be.
- Any valves, elbows, reducers, flow meters, tees and nipples increase losses at both the suction and discharge ends.
- Boosting pressure in water supply systems. Pumps may also be used to boost pressure in water supply systems, provided that the pressure at which water is fed into the pump (on the suction side) does not exceed 2.5 bar. Exceeding a pressure of 2.5 bar may result in damage to the pump and the entire system. If there is a risk that the pressure may exceed 2.5 bar, a pressure reducer must be fitted upstream of the pump (suction side). In addition, such a system should be fitted with a nonreturn valve to prevent the pumped water from flowing back into the mains water supply.
- The data on the rating plate represent maximum parameters without any resistance, i.e. when the water level is at 0 m for maximum flow rate, or maximum pressure for a flow rate of 0 l/min. If the water level drops, the maximum pressure that the pump can generate also decreases. The product parameters shown were obtained under laboratory conditions; under operating conditions, a deviation of +/-10% is possible. The weight and dimensions of the products may vary depending on the production batch.

Flow rate



Model	Head (m)	Flow (l/min)	Power of motor (W)	Power supply (V)	Suction capacity (m)
VIRAL AUTO 750	45	92	750	230	8

Construction

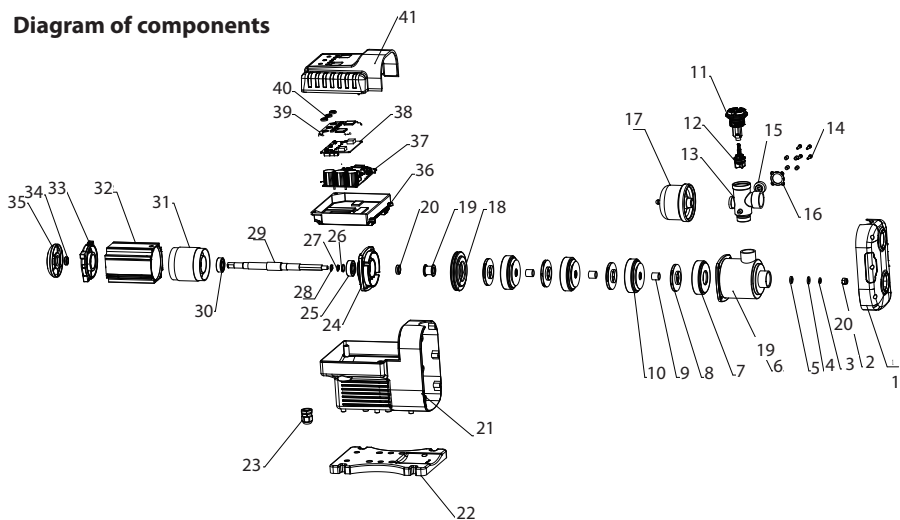


Model	DN1	DN2	L (mm)	L1 (mm)	W (mm)	W1 (mm)	H (mm)	H1 (mm)	D (mm)
VIRAL AUTO 750	1"	1"	323	130,5	207	146,5	290	221	9



Construction

Diagram of components



1.	Front casing
2.	Nut
3.	Spring washer
4.	Flat washer
5.	Spacer sleeve
6.	Pump body
7.	Front diffuser
8.	Impeller
9.	Sleeve
10.	Diffuser
11.	Check valve body
12.	Check valve
13.	5-way outlet
14.	Screw
15.	Pressure sensor
16.	Clamping ring
17.	Pressure vessel
18.	Partition
19.	Mechanical seal
20.	Ejector
21.	Pump housing

22.	Pump housing
23.	Pump base
24.	Cable gland
25.	Bracket
26.	Washer
27.	Seeger
28.	Rotor
29.	Bearing
30.	Stator
31.	Stator housing
32.	Rear bearing housing
33.	Seal
34.	Fan
35.	Lower electronics housing
36.	Mainboard
37.	Control panel
38.	Screen cover
39.	Button covers
40.	Electronics cover
41.	Washer
/	/

Health and Safety!

Electrical appliance



Never lift or pull the appliance by its power cable, as this may cause damage and malfunction, or expose the user to the risk of electric shock due to damaged cable insulation.

Sharp edges



When connecting the appliance, take care with components such as threads or connection sockets, which may have sharp edges; carelessness may result in cuts or pinches.

Initial inspection



Remove the device from its packaging and carry out a visual inspection to check its technical condition, ensuring there are no cracks in the casing or any loose parts inside (rattling). If any defects are found, please contact the manufacturer's service department or your distributor. If the device appears to be in good condition, you may proceed with the mechanical installation.

Mechanical installation

The device must be installed in a dry, covered, well-ventilated location, in rooms where the humidity does not exceed 85% and the ambient temperature is between 0 and 50°; it must not be exposed to weather conditions such as sunlight (UV radiation), rain, snow or freezing temperatures. Install the unit in a horizontal position on a stable surface that prevents it from moving due to vibrations. It is recommended to use a non-slip rubber mat, which will also dampen vibrations. Ensure adequate ventilation to prevent excessive overheating during operation.

Hydraulic installation

Connect hoses or pipework with cross-sections corresponding to the pump's inlet and outlet diameters; changing the diameters may cause unexpected changes in operating parameters and significantly reduce the operating range. Use hydraulic washers made of, for example, rubber or Teflon. In the case of drilled wells, it is essential to fit a non-return valve directly above the well filter. In the case of ring wells, it is essential to use a hose fitted with a suction basket and a non-return valve. Such a basket must not be installed lower than 30 cm above the bottom of the well and must be installed at least 30 cm below the lowest water level to which the water table drops. The basket must not be installed at a height where there is a risk of it being lifted out of the water, as this will cause the pump to run dry and result in damage.



Installation



Note! The suction pipe must slope downwards towards the intake, so that there is no siphon effect at any point along its length that would prevent the system from being completely and thoroughly filled with water.



Connections must be made with sufficient force to avoid damaging the fittings or deforming the threads on the unit. Avoid multiple changes in pipe level to prevent the formation of a 'siphon'; maintain a slight gradient towards the water source. If the unit is supplied with water from a well, fit a mesh filter and a non-return valve to the suction end in the well to prevent the pipework from draining automatically.

Warning! Do not use anti-vibration hoses to connect the pump to the suction system, as this may cause the inside of the hose to become jammed and block the flow of water, which could result in the pump running dry and causing damage to the pump or pressure booster.

Warning! All connections should be sealed with Teflon tape.

System tightness



Ensure that all connections leading out of and into the unit are leak-free, as any leak in the system – whether in pipes or connections – will cause the pump to draw in air. In such a situation, the pump will not achieve the specified performance parameters or will run dry, which may lead to its destruction.



Leaks may cause the motor to become flooded and fail. Before commissioning, check the quality of the connections at the unit's inlet and outlet to eliminate any potential leaks or pressure drops in the system.

Electrical installation



Warning! Any work on the pump must only be carried out after the power supply has been disconnected.



The electrical connection of the unit to the mains supply must be carried out exclusively by a person with the appropriate qualifications and technical expertise. The power supply must be fitted with a residual current device (RCD) with a rated residual current of no more than 30 mA. The pump is supplied with 230 V.



The pump's power supply must be effectively earthed! The earth connection is indicated by a yellow-green wire.



The manufacturer accepts no liability for connection to a power socket with incorrect specifications, a lack of effective earthing or the absence of a residual current device (RCD).

Installation



Warning! The mains supply must have the same rated specifications as those on the rating plate; the manufacturer is exempt from any liability for damage to persons or property resulting from the pump being powered without the appropriate circuit breakers.



Warning! The pump must be connected to the electrical installation using a plug fitted into a socket with an earth connection (the yellow-green wire is the earth connection). The manufacturer and the guarantor are exempt from any liability for any damage caused to persons or property resulting from a lack of proper earthing or protection.



Warning! The pump must be connected to an electrical circuit fitted with an overcurrent and motor protection device to safeguard the pump motor against potential overload. This circuit breaker must be set to the maximum winding current specified on the rating plate. If the user does not use such protection, they will be liable for the repair costs in the event of motor damage resulting from an overload.



Warning! Mechanical damage is not covered by free warranty repairs. If the cable insulation is damaged, the pump must not be used. Contact the warranty provider immediately to have the cable replaced.

Commissioning

Conditions for commissioning



Warning! A prerequisite for commissioning is to check/follow the instructions in the 'Installation' section and ensure that all steps have been carried out with due care.



Warning! Check the electrical connection to the mains socket and the supply voltage.



Warning! Before commissioning the pump for the first time or after a long period of non-use, ensure that both the pump and the suction system are filled with water.

Initial start-up



Warning! Installation and initial start-up should be carried out by a qualified person familiar with the operating instructions. Do not use excessive force when tightening the pipes, as this may damage the discharge and suction connections.



Start-up

Before starting the pump for the first time, the suction pipe must be completely filled with water to ensure the pump does not run 'dry'. To do this, unscrew the plug in the pump housing and fill it to the brim with water (water will appear at the filling hole), then wait until any air bubbles have escaped from the chamber, after which you should screw the plug back on. To ensure proper venting, the valves in the discharge system (upstream of the pump) must be opened whilst filling the pump and suction system, and during the initial start-up. The pump should stabilise within 3 minutes, at which point the filling plug should be tightened securely.



Note! If the pump is running but no water is coming out of the taps, there is a suspicion that the system is leaking. To check this, place a piece of hose over the tap or place the tap's spout in a bowl of water and check for air bubbles. If so, this indicates a leak in the suction system.

In this case, running the pump without any water flow may result in it being damaged. Repairs of this nature will be subject to a charge.

If the pump does not start operating normally after a few minutes, check that the suction system is filled with water and that there are no leaks in the system through which the pump might be drawing in air instead of water.



Note! If the pump does not operate correctly, this may indicate that the water level in the suction pipe was insufficient. In this case, stop the unit and repeat the process of filling the suction pipe.

In the event of recurring start-up problems, please refer to the **Troubleshooting** section or contact the manufacturer's service department or your distributor.

Starting the pump

A correctly connected unit will await the user-defined start signal (water draw at the system outlet, a specified pressure drop). Depending on the selected operating mode, the unit will start automatically.

Stopping the pump

Once water consumption at the unit's outlet ceases, the inlet pressure rises above the set threshold, or the well is 'emptied', the unit will switch off automatically and enter standby mode until the next cycle. During normal operation, no operator intervention is required, and the quiet operation ensures that using the pump is comfortable and unobtrusive.

Decommissioning

Depending on how the device is used, there are two types of decommissioning: short-term and long-term. In the case of short downtimes and stable environmental conditions, the device can be left connected to the mains and in standby mode; this ensures that the device is always ready to resume operation, and the user will not have to repeat the installation and set-up procedures.

In the event of a planned disconnection for an extended period, please follow the guidelines below:

Preparing to switch off

Stop the unit's operation via the control panel so that the pump stops running and does not switch on unexpectedly. Then disconnect the unit by removing the plug from the mains socket.

Electrical disconnection



Disconnection should be carried out by a suitably qualified person with knowledge and experience in handling electrical equipment, in order to avoid any unnecessary risk of electric shock.



Under no circumstances should you pull on the power cable, as this may cause damage to the cable and result in electric shock or damage to the appliance.

Warning! Further procedures for handling the device once it has been disconnected from the mains are described in the **Storage** section.

Restarting

If the product has remained connected to the system (electrical and plumbing), ensure that the water level in the suction pipe is correct and that the ambient conditions have not changed. In this situation, the appliance is immediately ready for use and no further action is required. If the appliance has been disconnected from the system, follow the same procedure as for installation and initial commissioning, repeating the steps in the **Initial Commissioning** section.



Device description

The VIRAL AUTO 750 variable-frequency domestic pump with permanent magnets automatically adapts to changes in load to maintain a constant pressure for multiple taps. High-efficiency permanent magnet motor with multi-stage self-priming using centrifugal technology. The water consumption of the entire unit is over 30% lower than that of an asynchronous motor of the same power rating.





PERMANENT MAGNET
FREQUENCY CONVERTER



LOW NOISE LEVEL



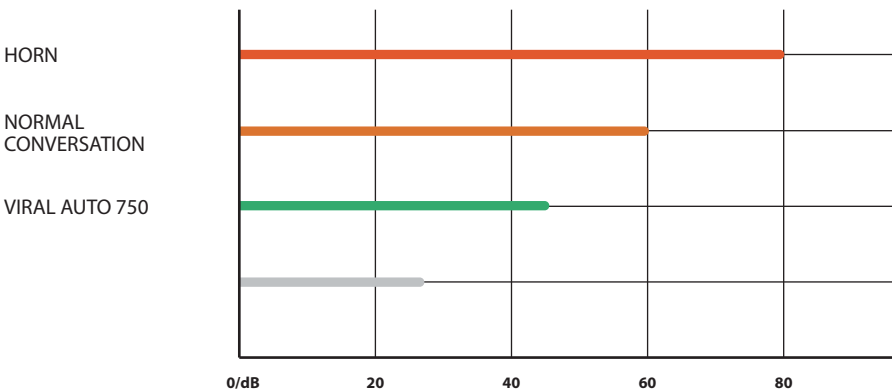
ENERGY SAVINGS AND
ENVIRONMENTAL PROTECTION



ADVANCED PROTECTION

Highest level of noise reduction

Unique fluid noise reduction technology, efficient, quiet permanent magnet motor technology. The pump's operating noise is significantly reduced to a minimum of 25–40 dB; at full power, it remains below 50 dB, with noise reduction of approximately 60%, making operation quieter and more comfortable.

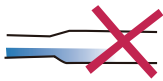


Precautions during installation

Points to note when installing pipework

- A – If there is no water in the inlet pipe when starting the pump for the first time, fill it with water.
- B – Avoid using a flexible suction hose during installation, as negative pressure may cause it to collapse, cutting off the water supply and damaging the pump.
- C – Once the inlet pipework has been installed, you can proceed to fit the outlet pipework.

Precautions regarding the installation of the water inlet pipe



1. If there is no water pressure in the inlet pipe, it must be filled with water when the pump is first installed.



2. When installing the water pump, do not use a supply hose that is too flexible, to prevent it from becoming flattened.

3. The lower non-return valve should be installed vertically, 30 cm from the bottom, to prevent sediment from being drawn in.

4. All connections in the inlet pipework must be sealed, and the number of bends must be minimised; otherwise, the pump will be unable to draw in water.

5. The diameter of the water inlet pipe should be at least the same as that of the water inlet to prevent hydraulic losses from affecting performance.



6. During operation, ensure that the water level does not drop too low and that the foot valve is not exposed to the water surface.



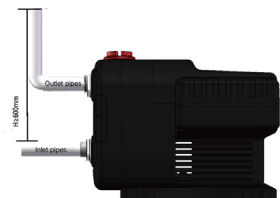
7. If the length of the water supply pipe exceeds 10 m or the lift height of the water inlet pipe exceeds 4 m, the diameter of the water supply pipe must be greater than the diameter of the pump's water inlet pipe.

8. When installing the pipework, ensure that the electric pump is not under pressure from the pipework.

9. In certain circumstances, with some series of water pumps, a foot valve must not be fitted; however, to prevent solid particles from entering the electric pump, the inlet pipework must be fitted with a filter.



The discharge pipe should be positioned at least 60 cm above the suction inlet



Operating the control panel

Control panel

-  Operation
-  Voltage protection
-  Leakage
-  Low water level
-  Motor failure
-  Sensor failure



Button descriptions



Switch the pump on/off.
Access the settings.



Increase the
parameter.



Decrease the
parameter.

Press briefly  will start the pump; pressing it again will put the pump into standby mode. The pump will switch off when the tap is turned off, and will start again when the tap is opened and the pressure drops below the initial pressure setting.

Press  or  for 1 second to adjust the target pressure. No response for 5 seconds will exit the pressure setting mode. The pump will start operating at the newly set target pressure.

Press  for 3 seconds to display the operating parameters, then press and hold  for 3 seconds to move to the next parameter.

Press  and  to lock the pressure setting.



Operating
pressure



Set
pressure



Explanation:

Press the UP or DOWN buttons to set the desired value

Settings

Whilst the pump is running, press and hold  for 3 seconds to access the settings. To change a parameter value, use  or . Pressing the button will take you to the next parameter. If there is no response for 30 seconds, the settings menu will close.

Code	Parameter meaning	Default value	Description
U	Software version number		
	Switch-on pressure setting	80	The switch-on pressure is expressed as a percentage of the target pressure. The pump will start when the pressure drops to the set value. For example, if the target pressure is set to 3 bar and the switch-on pressure to 80, the pump will start at 2.4 bar. $3 \times 80\% = 2.4$ bar
	Pump on-time	0	Records the pump's operating time Range: 0–9999 (cannot be adjusted)
P	Change in water flow reading	40	Service function; do not adjust this parameter
S	Pump pressure reading time	10	Service function; do not adjust this parameter
T	Deceleration speed	40	Service function; do not adjust this parameter
N	Operating mode	0	0: Automatic mode (recommended) 2: Manual mode (constant speed)
F1	Dry-run protection	99	Pressure setting in the event of a water shortage. Adjustment range: 0–99 0 – function disabled This function is effective when the set pressure is lower than the switch-on pressure.
F2	Water shortage power	Depends on the model	Service function; do not adjust this parameter
F3	Maximum speed limit in the event of insufficient water intake	Depends on the model	Service function; do not adjust this parameter
F4	Speed control upon detection of dry running	Depends on the model	Service function; do not adjust this parameter
F5	Activating the leak warning signal in the system	1	0: Function disabled 1: Function enabled



Settings

Code	Parameter meaning	Default value	Description
F6	Parameter for disabling internal pump settings	1	Service function; do not adjust this parameter
H	Dwell time following detection of dry running	2.0	The time after which the pump will resume operation following detection of dry running. Range: 0–24 H
L	Communication address	0	Service function; do not adjust this parameter

Service functions are correctly set during manufacture and must not be altered. Changing these settings may lead to incorrect operation and alter important pump safety features.

Restoring factory settings

In the event of the pump malfunctioning, you can restore the factory settings.

Pressing  and  for 3 seconds will display the software version number and restore the factory settings.

Transport



Whenever the unit is being transported, ensure it is securely fastened to prevent it (or the packaging) from shifting, rotating uncontrollably, being crushed or suffering any other possible damage during transit. Before loading, check the condition of the packaging to ensure it is not damaged and provides adequate protection during transport.



Warning! Checking the condition of the delivery.

If damage is found to have occurred during transport, carry out a thorough assessment of the damage and then contact a representative of the manufacturer, the supplier or an authorised service centre to determine how to proceed.

Transport



Warning! Equipment may only be transported in its original or replacement packaging, which prevents it from moving or rotating freely. During transport, it is prohibited to exceed the parameters specified by the manufacturer, such as: exposure to heat, moisture or flooding, crushing, or exposure to corrosive chemicals.

When moving the unit, use appropriate equipment and safety measures, taking into account its weight and possible attachment points.



Warning! Power cable.

Never lift or pull the appliance by the power cable, as this may cause damage and malfunction, or expose the user to electric shock as a result of damaged cable insulation.

Storage and maintenance



When storing the unit when not in use, ensure it is disconnected from the mains supply and from the suction and discharge pipework. Before storage, the unit must be cleaned (rinsed with clean water), dried and protected from moisture to prevent corrosion. Coil the power cable and protect it from being crushed or cut. The diameter of the coil must be at least ten times the diameter of the cable, to ensure that the conductors are not damaged and the insulation remains intact. Protect the free end of the cable against moisture ingress (preferably with heat-shrink tubing).



Warning! If the unit is left connected to the system and the mains supply for a prolonged period whilst not in use, the controller will automatically start the pump every 24 hours for 20 seconds to prevent corrosion and blockage of the pump's hydraulic components.



Warning! If the pump is to be used in winter, it must be protected against frost. Any repairs resulting from damage to the pump caused by frost will be carried out at the customer's expense. If, however, the pump is not to be used during a period when temperatures may fall below 0°C, the water must be drained from it. The easiest way to do this is to unscrew the drain plug and tilt the pump, which will help to empty the pump's hydraulic chamber. Please note that any water remaining in the pump may cause damage, which is not covered by the warranty.



Warning! It is absolutely essential to remember that if the pump is not to be used for more than one day, it must be disconnected from the mains supply. Otherwise, should a leak occur, there is a risk that the pump will switch on automatically, which could result in flooding of the house or the pump itself.



Storage and maintenance

During normal use, the pump does not require any maintenance or periodic inspections. However, you should periodically carry out a visual inspection of its technical condition, paying particular attention to the electrical and hydraulic connections to check for leaks and damage. If you notice any abnormal operation of the unit (shaking, vibrations, etc.) or any worrying noises coming from the motor (rattling bearings, friction, squeaking, sparking, etc.), please contact an authorised service centre or the manufacturer's representative.



Warning! Do not attempt to repair the appliance yourself or connect an appliance that shows signs of damage. This may pose a risk to health and life or to the appliance and the installation itself.



Maintenance may only be carried out by a qualified electrician. Maintenance work need not be identical for the same unit, and the scope of such work is determined by the person carrying out the maintenance.

Troubleshooting

The faults and solutions listed in the table are merely examples of the most common problems and do not rule out other types of faults or solutions. If the problems persist after following the recommendations in the table, please contact a specialist (authorised) service centre or a representative of the manufacturer.

Problem	Possible causes	Solution
Pump does not stop	1. Leak in the pipework	Check the pipework and the appliance for water leaks
	2. Check valve jammed	Check the check valve
Pump does not start	1. The constant water pressure is too low	Increase the set pressure of the water pump
	2. Impeller jammed	Use a screwdriver to move the pump impeller shaft; remove any obstructions to allow the impeller blades to turn.
	3. Open circuit in the winding	Remove the pump cover and check the motor, or send it to an authorised service centre.
	4. Poor contact or a broken cable	Check the terminals or replace the cable with a new one.
	5. Faulty controller	Replace the pump controller at an authorised service centre.

Troubleshooting

Problem	Possible causes	Solution
The pump is not delivering water or is not maintaining the required performance	1. The pump is rotating in the wrong direction	Check the direction of rotation of the pump and change it if necessary
	2. The pump was not filled with water during initial start-up.	Fill the pump with water
	3. The impeller is damaged.	Replace the impeller at an authorised service centre
	4. Water level in the well is too low.	Adjust the pump's height
	5. The check valve in the pump is blocked.	Check that the valve is not blocked
	6. The pump is drawing in air. There is a leak in the suction line.	Check the system for leaks
The water pressure is too low	1. Incorrect pump selection or target pressure set too low.	Increase the target pressure on the pump. Select a suitable pump that meets the requirements.
	2. The suction pipework is too long, or there are too many bends and valves.	Adjust the length of the pipework or the number of bends.
	3. Incorrect diameter of the suction pipe.	Select a suitable diameter for the suction pipework.
	4. The suction pipe is blocked.	Check that the suction pipe is clear.
Excessive pump vibration	1. The pump is not secured to the floor.	Secure the pump to the floor.
	2. Foreign object in the impeller.	Replace the impeller. Contact the service department.
	3. Motor failure.	Contact the service department.
Water pump leak	1. Mechanical seal wear.	Replace the seal. Contact the service department.
	2. Leak at the pump joints.	Replace the seal. Contact the service department.
	3. Cracked pump housing. Frost damage.	Contact the service department.
Excessive pump noise	1. Faulty bearings.	Contact the service department.
	2. Play in the impeller.	
	3. The suction pipe is less than 1 inch in diameter.	



Error codes

Automatic device protection

VIRAL AUTO 750 smart pumps are fitted with automatic protection; therefore, if for any reason the pump switches off automatically, you should first check the error code on the display.

Table of displayed error codes and how to resolve them.

Error code	Name	Cause of fault	Solution
E-01	No water in the pump	There is water in the pump chamber, but there is none, or not enough, at the suction side.	Wait 1 hour and restart the pump. If the problem persists, check the water level.
E-02	Leak in the system	A leak was detected in the system; the pump was starting up frequently.	Check the system for leaks.
E-03	Pump blocked	The impeller or motor is blocked.	An automatic restart attempt will be made after 3 seconds. This attempt will be repeated 5 times. You can try to start the pump manually by pressing the power button. If the problem persists, contact the service department.
E-04	Fault	Motor parameter mismatch.	An automatic restart attempt will be made after 3 seconds. This will be repeated 5 times. You can try to start the pump manually by pressing the power button. If the problem persists, contact the service department.
E-06	Pressure sensor fault	Damaged pressure sensor cable.	Check that the pressure sensor cable is not damaged. Contact the service centre.
E-08	Current exceeded	Rotor locked. Phase failure.	Automatic restart attempt after 60 seconds. The attempt will be repeated 5 times. You can try to start the pump manually by pressing the power button. If the problem persists, contact the service department.
E-11	Low voltage protection	A voltage below 150 V has been detected.	Automatic recovery when the voltage exceeds 165 V. Check the supply voltage.
E-12	Controller overheating	The controller temperature is higher than 86°C. Loss of signal from the built-in temperature sensor. The ambient temperature is too high.	The problem will resolve itself once the temperature drops below 70°C. Faulty control board – please contact the service department.

Error codes

Error code	Name	Cause of fault	Solution
E-18	Phase missing	Check that all cables are correctly connected to the motor.	An automatic restart attempt will be made after 60 seconds. This attempt will be repeated 5 times. You can try to start the pump manually by pressing the power button. If the problem persists, contact the service department.
E-21	Communication error	The motherboard cables are either not connected or damaged.	Check that the cables are correctly connected. If the problem persists, contact customer support.
E04	Communication error	The panel has not received data from the motherboard.	Check that the cables are correctly connected. If the problem persists, contact customer support.

Let's take care of our environment

Every user can help protect the environment. It is neither difficult nor expensive. To do this, please recycle the cardboard packaging and place plastic bags in the plastic recycling bin. The end-of-life device should be taken to an appropriate recycling centre.

Disposal of the end-of-life product



The end-of-life product must be disposed of as waste exclusively via the selective waste collection scheme organised by the Network of Local Authority Collection Points for Electrical and Electronic Waste.

The consumer has the right to return the end-of-life equipment to the electrical equipment distributor's network, at least free of charge and directly, provided that the returned appliance is of the correct type and performs the same function as the newly purchased appliance. It is prohibited to dispose of the end-of-life appliance together with other household waste.

The year the device was marked with the CE mark
(entered by the seller on the basis of the nameplate)



EU/EC Declaration of Conformity | Module A

1. Pumps:

VIRAL AUTO 750

1. DAMBAT Jastrzębski S.K.A, Adamów 50, 05-025 Grodzisk Mazowiecki, POLAND,
e-mail: **biuro@dambat.pl**

2. This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

3. Pumps from point 1.

4. We declare with full responsibility that pumps included in the point 1. to which this declaration refers to, are consistent with the following guidelines of the Council on legal regulations unification in member states of EC:

- Directive MD No. 2006/42/EC
- Directive LVD No. 2014/35/EU
- Directive EMC No. 2014/30/EU
- Directive EMC No. 2014/30/EU

Applied standards:

PN-EN 809:1998+A1:2009+AC:2010,
EN 60204-1:2006+A1:2009+AC:2010,
PN-EN 60335-1:2012+AC:2014,
EN 60335-2-41:2003+A1:2004+A2:2010,
PN-EN 62233:2008+AC:2008,
PN-EN 55014-2:2015-06,
PN-EN 55014-1:2017,
EN 61000-3-3:2013,
PN-EN 61000-3-2:2014


Adam Jastrzębski
General Partner

2026-08-05
Grodzisk Mazowiecki

KARTA GWARANCYJNA

Poniższa karta gwarancyjna ważna jest tylko wraz z oryginałem dokumentu zakupu, tzn. fakturą lub paragonem. Ponadto musi być potwierdzona przez sprzedawcę podpisem i pieczęcią. Karta gwarancyjna bez załączonego oryginalnego dokumentu zakupu jest nieważna.

1. Gwarantem urządzenia jest DAMBAT Jastrzębski S.K.A., adres serwisu: 05-825 Grodzisk Mazowiecki, Adamów 50, kompleks Panattoni.
2. Dla klientów posiadających oryginał dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, lub oryginału faktury, okres gwarancji wynosi **24 miesiące**.
3. Gwarancja nie włącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad urządzenia powstałych w wyniku błędu w produkcji.
5. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej obsługi lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i instrukcją obsługi
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyna tkwi poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzenia mrozowe, transportowe, pożar, powódź itp.)
 - Uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w konstrukcję urządzenia osób nieupoważnionych przez gwaranta.
7. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta;
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie prób demontażu urządzenia przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta, poza czynności dozwolone instrukcją obsługi
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek poprawek w karcie gwarancyjnej dokonanych przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek rozbieżności między wpisami w karcie gwarancyjnej a dokumentem zakupu.
8. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.
9. W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy przez użytkownika, przy wysyłkach urządzeń – między innymi o wadze powyżej 20 kg – gwarant pokrywa koszty transportu do serwisu. Przed wysyłką proszę skontaktować się z gwarantem w celu uzyskania informacji, którą firmą kurierską wysłać urządzenie (tel. 22 632 86 09). Gwarant przyjmuje tylko przesyłki wysłane w usłudze standard. Przesyłki wysłane na koszt gwaranta przy zastosowaniu innej niż standard usługi nie będą odbierane. Gwarant nie odbiera przesyłek pobraniowych. Użytkownik powinien przygotować (zabezpieczyć) urządzenie do transportu tak, aby nie uległo uszkodzeniu. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
10. Poza warunkami gwarancji kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
11. W przypadku przysłania do serwisu sprawnego urządzenia, niepodlegającego naprawie gwarancyjnej użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów sprawdzenia urządzenia, oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia z serwisu do użytkownika.
12. W przypadku nieuznania przez gwaranta uszkodzenia za zawinione przez producenta, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu i zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.
13. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
14. W ramach realizacji uprawnień wynikających z gwarancji, Gwarant może dokonać naprawy urządzenia, wymiany urządzenia na nowe lub zwrotu ceny zakupu urządzenia potwierdzonej dokumentem zakupu. W takim przypadku zwrot ceny zakupu stanowi wykonanie uprawnień Kupującego wynikających z niniejszej gwarancji.
15. Gwarant nie udziela informacji o stanie realizacji naprawy, jak i przebiegu samej naprawy wysłanego do serwisu urządzenia.
16. Jeżeli użytkownik posiada adres e-mail prosimy o podanie go poniżej:

Adres e-mail użytkownika:

17. Podanie adresu przez użytkownika ułatwi komunikację z serwisem i może przyspieszyć naprawę.
18. Kontakt do ogólnopolskiego serwisu: tel./fax 22 632 86 09, e-mail: serwis@dambat.pl
Godziny pracy: poniedziałek–piątek 7.30–15.30

TYP URZĄDZENIA:

NR. PRODUKCYJNY:

DATA SPRZEDAŻY (miesiąc słownie)

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY



| dambat.pl |

| BIURO@DAMBAT.PL |

| BIURO / OFFICE +48 22 721 11 92