

Instrukcja obsługi



Pompa traktorowa

PRO i PRN

UWAGA! Przed przystąpieniem do eksploatacji zapoznaj się z instrukcją obsługi.
Ze względów bezpieczeństwa do obsługi urządzenia dopuszczone są tylko osoby
znające dokładnie instrukcję obsługi.

Spis treści

	Informacje ostrzegawcze	3
	Środki ostrożności	4
	Opis urządzenia	6
	Specyfikacja	6
	Montaż wału WOM	7
	Smarowanie skrzyni biegów	7
	Instalacja	7
	Instalowanie paneli złączy (opcjonalnie)	8
	Obsługa	8
	Przed użyciem pompy wodnej	8
	Podłączanie węża	9
	Napełnianie pompy wodą	10
	Uruchamianie pompy wodnej	10
	Zatrzymywanie pompy wodnej	10
	Konserwacja	11
	Możliwe problemy i sposoby ich usuwania	14
	Utylizacja zużytego produktu	15
	Zadbajmy o nasze środowisko!	15
	Wskazówki dotyczące utylizacji	15
	Deklaracja zgodności WE moduł A	16
	KARTA GWARANCYJNA	17



Każde zastosowanie urządzenia, inne niż zastosowanie zgodne z przeznaczeniem, to przewidywalne nieprawidłowe zastosowanie urządzenia.



Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klienta, stale dążymy do ulepszania produkowanych przez nas urządzeń. Dlatego wszystkie rysunki zawarte w niniejszej instrukcji są rysunkami poglądowymi, mogą wizualnie nieco odbiegać od zakupionego towaru (nie jest to podstawą do złożenia reklamacji). Wszystkie informacje zawarte w tym dokumencie są na bieżąco aktualizowane i zgodne z rzeczywistością.

Informacje ostrzegawcze

Ostrzeżenie!



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować zagrożenie dla życia lub zdrowia.



Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszej instrukcji oraz oznaczonych tym symbolem może spowodować zagrożenie wybuchem lub zapłonem.

Uwaga!



Symbol zastosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować ryzyko uszkodzenia urządzenia oraz niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia.



Przed instalacją i obsługą produktu prosimy o uważne przeczytanie niniejszej instrukcji instalacji i obsługi, aby uniknąć niepotrzebnych strat.

Uwaga!



Instrukcja obsługi stanowi podstawowy element umowy kupna-sprzedaży. Nieprzestrzeganie przez użytkownika zaleceń zawartych w instrukcji obsługi stanowi niezgodność z umową i wyklucza jakiegokolwiek roszczenia wynikające z ewentualnej awarii urządzenia będącej efektem niezgodnego z zaleceniami użytkowania.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu urządzenia, jeżeli zostało ono źle podłączone, uszkodzone, zmodyfikowane i/lub użyte w celu niemieszczącym się w zakresie rekomendowanych prac lub niezgodnie ze wskazaniami zawartymi w niniejszej instrukcji. Producent nie ponosi również odpowiedzialności za możliwe błędy w instrukcji obsługi powstałe na skutek błędów w druku lub podczas kopiowania. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich modyfikacji produktu, które może uznać za potrzebne i użyteczne, a niewpływających na jego podstawową charakterystykę.

Firma DAMBAT nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie urządzenia, mienia, a także obrażenia osób na skutek niestosowania zaleceń zawartych w instrukcji, w tym nieprawidłowego doboru urządzenia, montażu niezgodnego z instrukcją, z obowiązującymi normami oraz przepisami krajowymi, niewłaściwej konserwacji urządzenia oraz całego systemu.

Niniejszy sprzęt nie jest przeznaczony do użytkowania przez osoby (w tym dzieci), których zdolności fizyczne, sensoryczne, umysłowe lub brak doświadczenia i wiedzy uniemożliwiają bezpieczne korzystanie z urządzenia bez nadzoru lub instrukcji.

Środki ostrożności

Dziękujemy za wybór naszych produktów. Naszym klientom zapewniamy kompetentną i profesjonalną obsługę.

Niniejsza instrukcja stworzona została z myślą o użytkownikach, aby ułatwić im prawidłową obsługę pomp traktorowych typu PRO i PRN. Informacje zawarte w niniejszej instrukcji mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Zachowaj instrukcje do wykorzystania w przyszłości.

Aby zapewnić prawidłowe i bezpieczne użytkowanie pomp traktorowych typu PRO i PRN i uniknąć ewentualnych uszkodzeń pompy oraz sytuacji niebezpiecznych dla użytkowników, prosimy o uważne przeczytanie poniższych wskazówek przed instalacją i obsługą urządzenia.

OSTRZEŻENIE!



Przed rozpoczęciem instalacji należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję. Należy zachować niniejszą instrukcję, aby móc z niej skorzystać w przyszłości.



- Upewnij się, że rozumiesz wszystkie środki ostrożności i ostrzeżenia w tym podręczniku oraz na metkach i etykietach przymocowanych do pompy wodnej.
- Instalacja i użytkowanie urządzenia muszą być zgodne z lokalnymi przepisami i z poniższą instrukcją.



- Nieprzestrzeganie treści oznaczonych znakami ostrzegawczymi może spowodować obrażenia ciała, uszkodzenie pompy i inne straty materialne, za które producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w tym w szczególności odszkodowawczej.

Rozpakowanie:

- Przed pierwszym użyciem urządzenia całkowicie wyjmij pompę wodną z opakowania transportowego oraz z palety wysyłkowej lub płozy, do której może być przymocowana. Ponadto całkowicie usuń wszystkie materiały transportowe z pompy wodnej.

Kontrola:

- Zestaw pompy wodnej PRO / PRN został sprawdzony i przetestowany przed wysyłką z fabryki. Podczas rozpakowywania pompy wodnej sprawdź ją dokładnie pod kątem braków lub uszkodzeń urządzenia. Gdyby braki lub uszkodzenia zostały odnotowane w momencie dostawy, wymagaj od osoby dokonującej dostawy spisania protokołu uszkodzenia.



- Wszelkie konserwacje i naprawy powinny być przeprowadzane kiedy urządzenie jest wyłączone.



- Nie zdejmuj osłony ochronnej, gdy maszyna pracuje. Odsłonięty wał odbioru mocy pompy PRO jest niebezpieczny. Zapewnij osłonę wokół niego.

Środki ostrożności



- Nie pracuj przy pompie wodnej (lub innym potencjalnie niebezpiecznym sprzęcie), gdy jesteś zmęczony.



- Silnik ciągnika napędzający pompę wodną wydziela gazowy tlenek węgla przez układ wydechowy. Ten niebezpieczny gaz, jeśli jest wdychany w dużych stężeniach, może powodować utratę przytomności, otumanienie, a nawet śmierć. Używaj głównego napędu tylko w otwartych obszarach, w których dostępna jest wystarczająca wentylacja. NIGDY nie uruchamiaj silnika w zamkniętym pomieszczeniu lub w miejscach, gdzie gazy spalinyowe mogą się gromadzić i stanowić zagrożenie dla ludzi.



- Trzymaj gaśnicę w pobliżu pompy. Utrzymuj gaśnicę odpowiednio konserwowaną i zapoznaj się z jej prawidłową obsługą.



- Nie możemy przewidzieć każdej możliwej okoliczności, która może wiązać się z zagrożeniem. Dlatego też ostrzeżenia w tej instrukcji i na pompie wodnej PTO nie są wyczerpujące. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności i zdrowego rozsądku przy pracy, dbając o bezpieczeństwo swoje i osób w otoczeniu.



- Produkt powinien być umieszczony w miejscu niedostępnym dla dzieci oraz należy przedsięwziąć środki izolujące produkt w celu uniknięcia dotykania go przez dzieci. Należy zwrócić uwagę, aby dzieci nie bawiły się urządzeniem.

Opis urządzenia

Sprzęt przeznaczony jest do zasysania wody na polu nawadnianie. Pompy traktorowe PRO i PRN są zaprojektowane do napędzania przez odpowiedni pobór mocy ciągnik, za pośrednictwem wału napędowego przystawki odbioru mocy (PRO).



CECHY:

- 3600 RPM
- Compact design - 3 cale, 4 cale, 6 cali
- Napędzany mocą mechanizmu startu odpowiedniego ciągnika

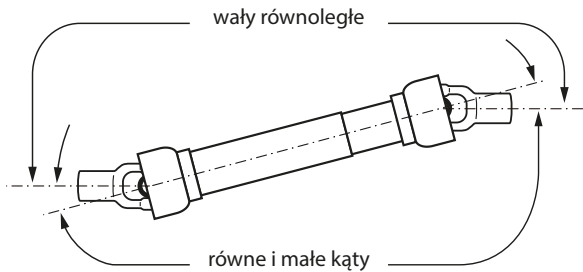
SPECYFIKACJA

Typ pompy	PRN3	PRO3	PRO4	PRO6
Króciec tłoczny [cale]	3	3	4	6
Króciec ssący [cale]	3	3	4	6
Prędkość silnika [rpm]	3600	3600	3600	2200
Wydajność maks. [m ³ /h]	45	60	80	240
Maks. wysokość podnoszenie [m]	70	30	25	32
Maks. głębokość ssania [m]	6	7	7	8
Zapotrzebowanie mocy z ciągnika [KM]	15 - 25 lub więcej			≥ 25
Wymagane obroty WOM [obr/min]	540			1000
Wałek WOM	Średnica: 1 - 3/8", 6-cio wpustowy			
Stopnie redukcji reduktora	Pojedyncza redukcja			
Położenie reduktora	1 do 6,67			

MONTAŻ WAŁU WOM

Skrzynia biegów pompy wodnej ma standardowy wał napędowy z sześcioma rowkami o średnicy 1 - 3/8 cala.

- Dobierz odpowiedni wał odbioru mocy (WOM), aby pasował do wału skrzyni biegów i WOM ciągnika.
- Podłącz osłonę wału odbioru mocy (WOM) do wału skrzyni biegów. Trzymaj wały pompy wodnej i ciągnika równolegle, patrząc od góry i z boku wałów. Konserwacja wałka przekładnikowego: kąty połączeń powinny być równe i możliwie małe (rys. 2).
- Aby zapewnić płynną pracę, wał ciągnika i wał skrzyni biegów powinny być równoległe (widok z boku i z góry).
- Utrzymuj kąty połączeń równe i tak małe, jak to możliwe.



Rysunek 2. Aby zapewnić prawidłowe ustawienie wału odbioru mocy, konieczne jest zastosowanie równoległych punktów połączeń i krótkich kątów.



Nigdy nie uruchamiaj pompy wodnej przed zamontowaniem wałka WOM. Sprawdź, czy osłona wału została prawidłowo zainstalowana. Poważne urazy mogą wynikać z obsługi pompy wody bez założonej osłony wału.

SMAROWANIE SKRZYNI BIEGÓW

Przed uruchomieniem zestawu pompy wodnej sprawdź olej przekładniowy, w razie potrzeby uzupełnij.

UWAGA:



Używanie pompy wodnej przy niskim poziomie oleju w skrzyni biegów może spowodować awarię skrzyni biegów. Przeczytaj instrukcję, aby uzyskać więcej informacji na temat konserwacji okresowej.

Instalacja

INSTALOWANIE PANELI ZŁĄCZY (OPCJONALNIE)

W zależności od rodzaju ciągnika elementy złączy są opcjonalne, jak pokazano na rysunku poniżej.



Rysunek 3.

Obsługa

W tej części opisano podstawowe procedury obsługi zestawu pomp wodnych. Przeczytaj instrukcje uważnie. Przeczytaj także wszystkie informacje i instrukcje w sekcjach dotyczących instalacji, a także ogólne informacje dotyczące bezpieczeństwa.

ZAGROŻENIE:



Przestrzegaj wszystkich zasad bezpieczeństwa, czytaj wszystkie ostrzeżenia i naklejki ostrzegawcze oraz znaczniki umieszczone na pompie wodnej. Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa może skutkować obrażeniami ciała lub śmiercią.

PRZED UŻYCIEM POMPY WODNEJ

OSTRZEŻENIE:



Ta pompa wodna wymaga pewnej mocy, aby móc pracować. Moc jest dostarczana do pompy wodnej jako siła skrętna. Za duża siła skrętna może przewrócić pompę wodną ze znaczną siłą, gdy tylko zastosujesz zasysanie wody. Może to spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie mienia.

1. Używaj tylko prędkości roboczej odbioru mocy 540 lub 1000 obr./min. Każda próba obsługi zestawu pompy wodnej przy wyższych prędkościach odbioru mocy spowoduje uszkodzenie sprzętu lub obrażenia ciała.
2. Przed uruchomieniem upewnij się, że pompa wody jest napełniona wodą i została odpowiednio przygotowana do użycia.

SPRAWDZANIE POZIOMU OLEJU W SKRZYNI BIEGÓW

Przed użyciem pompy wodnej sprawdź poziom oleju w skrzyni biegów. Patrz „INSTRUKCJA”.

PODŁĄCZANIE WAŁU ODBIORCZEGO MOCY

Podłącz wał odbioru mocy do układu napędowego WOM, a następnie do pompy wodnej. Wał musi być całkowicie sprężnięty zarówno z ciągnikiem, jak i wałem pompy wodnej.

Wały pompy wodnej i ciągnika muszą być równoległe, patrząc od góry i z boku wału. Utrzymuj kąty przegubu wału odbioru mocy (rysunek 2).

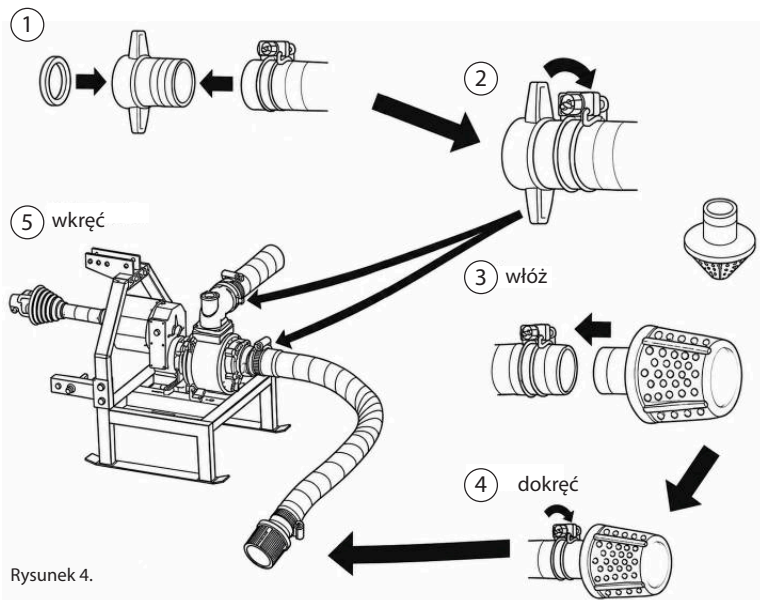
W celu zapewnienia płynnej pracy wał ciągnika i wałek skrzyni biegów powinny być równoległe (widoki z boku i z góry); utrzymuj kąty połączeń równe i możliwie małe.

UWAGA:



Upewnij się, że osłona wału odbioru mocy pompy wodnej jest prawidłowo przymocowana do skrzyni.

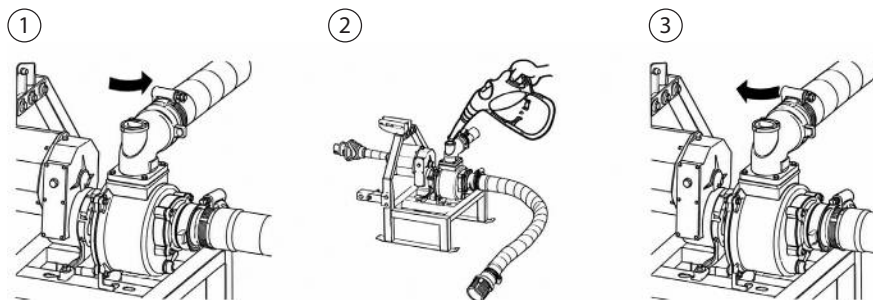
PODŁĄCZANIE WĘŻA



Rysunek 4.

NAPEŁNIANIE POMPY WODĄ

W zależności od rodzaju ciągnika elementy złączy są opcjonalne, jak pokazano na rysunku poniżej.



Rysunek 5.

OSTRZEŻENIE:



Niedopuszczalne jest uruchomienie pompy wodnej, jeśli pompa nie została napełniona całkowicie wodą. **NIE** uruchamiaj pompy wody, jeśli skrzynia biegów nie jest napełniona olejem do właściwego poziomu.

URUCHAMIANIE POMPY WODNEJ

Wykonaj poniższe czynności, aby uruchomić pompę wody:

1. Napełnij pompę wodną wodą.
2. Wlej olej do odpowiedniego poziomu do skrzyni biegów.
3. Uruchom silnik ciągnika.
4. Wybierz właściwy bieg i włącz napęd przystawki odbioru mocy (WOM).
5. Powoli zwiększaj prędkość obrotową silnika ciągnika, obserwując pracę pompy wodnej; dostosuj prędkość obrotową silnika do prędkości znamionowej.

ZATRZYMYWANIE POMPY WODNEJ

Wykonaj następujące kroki:

1. Zwolnij pracę pompy, pozwól, aby silnik ciągnika pracował przez kilka minut bez obciążenia, aby ochłodzić wnętrze pompy.
2. **WYŁĄCZ** silnik ciągnika.
3. Sprawdź stan pompy.
4. Zdejmij wał odbioru mocy (WOM) z pompy wodnej i ciągnika.

KONSERWACJA

Zestaw pompy wodnej będzie działał niezawodnie tylko pod warunkiem jego prawidłowej konserwacji. Ta sekcja określa minimalną zalecaną okresową konserwację, aby utrzymać urządzenie w dobrym stanie i zwiększyć jego żywotność. Jeśli eksploatujesz pompę wodną w wyjątkowo niekorzystnych warunkach (ekstremalny pył, ciepło, zimno, brud), zwiększ częstotliwość okresowych przeglądów.



Przed wykonaniem jakichkolwiek czynności konserwacyjnych upewnij się, że napęd zasilający pompę został odłączony od wałka WOM. Do umycia urządzenia można użyć wilgotnej szmatki.

PRZEGLĄD

Dokładnie sprawdź zestaw pompy wodnej przed pierwszym użyciem i przynajmniej raz przy każdym montażu.

Poszukaj następujących rozbieżności:

1. Luźne lub zepsute części
2. Wadliwe połączenia
3. Brakujące, skorodowane lub uszkodzone elementy złączne i inny sprzęt
4. Ogólny wygląd i czystość

CZYSZCZENIE POMPY WODNEJ

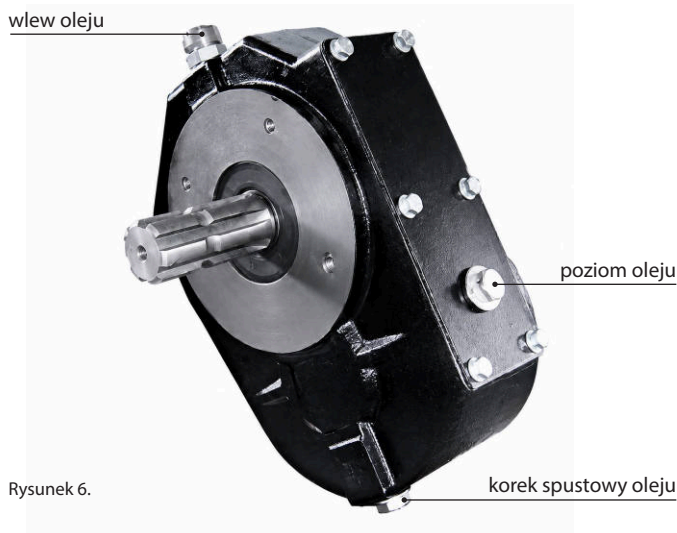
Utrzymuj zestaw pompy wodnej w czystości i wolny od ciał obcych. Sprawdź pompę za każdym razem i oczyść ją, jeśli pompa zawiera ciała obce.

SPRAWDZANIE POZIOM OLEJU W SKRZYNI BIEGÓW

Przed pierwszym użyciem sprawdź poziom oleju w skrzyni biegów. Następnie sprawdzaj poziom oleju w skrzyni biegów co 10 godzin pracy lub raz w tygodniu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Aby sprawdzić poziom oleju, postępuj następująco:

1. Upewnij się, że pompa wody jest ustawiona możliwie poziomo.
2. Wyjmij korek „check” poziomu oleju ze skrzyni biegów pompy wodnej (rysunek 6).
3. Sprawdź poziom oleju. Olej powinien znajdować się „w oczku” po otwarciu korka poziomu oleju. W razie potrzeby dolej oleju do zalecanego poziomu.
4. Gdy poziom oleju jest prawidłowy, zamontuj i dokręć korek kontrolny poziomu oleju.



WYMIENIANIA OLEJU W SKRZYNI BIEGÓW

Wymień olej w skrzyni biegów po pierwszych 25 godzinach pracy. Następnie wymieniaj olej w skrzyni biegów co 250 godzin pracy lub co sześć miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Aby zmienić olej przekładniowy, postępuj w następujący sposób:

1. Uruchom pompę wodną, aż olej przekładniowy zostanie dokładnie rozgrzany (około 30 minut).
2. Natychmiast po wyłączeniu odkręć korek spustowy oleju w skrzyni biegów. Spuść całkowicie olej do odpowiedniego pojemnika. Wyjmij korek wlewu/odpowietznika i korek poziomego oleju, aby ułatwić opróżnianie.
3. Po spuszczeniu całego oleju załóż i dokręć korek spustowy oleju.
4. Wlej olej przekładniowy przez otwór wlewu/odpowietznika oleju, aż olej wyrówna się z poziomem na mierniku korka. Wlewaj powoli.
5. Gdy poziom oleju jest prawidłowy, zamontuj i dokręć korek wlewu/odpowietznika oraz korek poziomego oleju.
6. Sprawdź ponownie wszystkie korki. Upewnij się, że są dobrze dokręcone.
7. Uruchom pompę wodną i sprawdź szczelność.

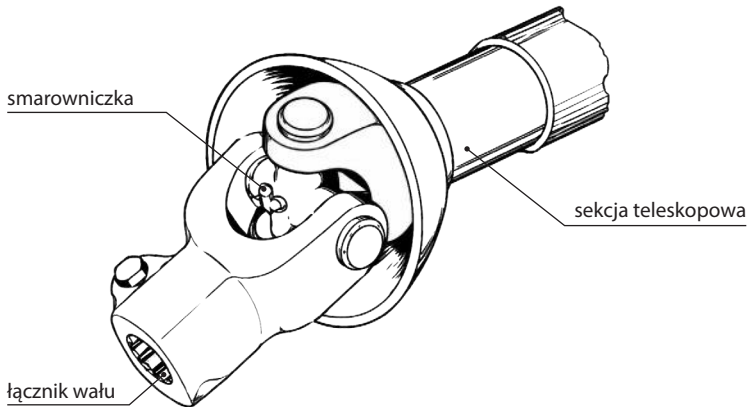
SMAROWANIE WAŁU ODBIORU MOCY (WOM)

Często smaruj wał przekładnikowy. Użyj smaru ogólnego zastosowania.

Do smarowania należy używać smarownicy niskociśnieniowej z uniwersalnym smarem na bazie litu, nakładając go na smarowniczki (rys. 7) przy przegubach wału.

Nałóż także smar litowy ogólnego zastosowania na wielowypusty wałka WOM i teleskopowe sekcje wału.

Rysunek 7.



Możliwe problemy i sposoby ich usuwania



Przed wykonaniem jakichkolwiek czynności konserwacyjnych upewnij się, że napęd zasilający pompę został odłączony od wałka WOM.

Problem	Możliwe przyczyny	Rozwiązanie
Pompa nie pompuje wody	1. Za mało wody w pompie	1. Napełnij pompę
	2. Nieszczelność rury wlotowej	2. Sprawdź rurę wylotową i łącznik rury, dokręć śruby
	3. Za niska prędkość pompy	3. Sprawdź połączenie wszystkich części; trzymaj zwolnione sprzęgło
	4. Siatka filtrująca jest zatkana	4. Sprawdź i wyczyść siatkę
Mały przepływ wody	1. Siatka filtrująca, rurociąg lub wirnik jest zatkany	1. Wyczyść wszystkie zatkane elementy
	2. Za niska prędkość pompy	2. Zwiększ prędkość
	3. Uszkodzenie wirnika lub uszczelnienia	3. Sprawdź wirnik/uszczelkę, ewentualnie wymień
	4. Wyciek z rury	4. Sprawdź rurę wlotową i łącznik
Nagle przestaje płynąć woda	1. Złącze rury wlotowej jest poluzowane lub przecieka	1. Sprawdź rurę wlotową i łącznik, napraw
	2. Głowica ssąca jest zbyt wysoka	2. Sprawdź ssanie, zmień pozycję pompy
Pompa powoduje wibracje i hałasuje	1. Wysokość ssania jest wysoka i powoduje wibracje	1. Sprawdź wysokość ssania i obniż położenie pompy
	2. Przepływ wody jest zbyt duży	2. Zmniejsz wydajność przepływu wody
	3. Rura wlotowa jest zatkana przez ciało obce, co powoduje zbyt duże opory	3. Sprawdź rurę wlotową i siatkę filtracyjną oraz wyczyść je
	4. Elementy obrotowe są poluzowane	4. Wsłuchaj się uważnie i sprawdź część powodującą hałas, a następnie zatrzymaj urządzenie w celu dokonania regulacji
	5. Montaż zespołu pompy nie jest stabilny	5. Zatrzymaj urządzenie w celu sprawdzenia i regulacji
	6. W pompie lub rurociągu zgromadziło się powietrze	6. Odkręć zawór odpowietrzający i usuń powietrze
	7. Uszkodzenie wirnika	7. Zatrzymaj urządzenie w celu sprawdzenia i wymień wirnik na nowy

Utylizacja zużytego produktu

Zadbajmy o nasze środowisko!

Każdy użytkownik może przyczynić się do ochrony środowiska. Nie jest to ani trudne, ani kosztowne. W tym celu należy przekazać opakowanie kartonowe na makulaturę, worki z tworzyw sztucznych wrzucić do kontenera na plastik. Zużyte urządzenie należy oddać do odpowiedniego punktu składowania.

Wskazówki dotyczące utylizacji

Opakowanie tego produktu może być poddane recyklingowi. Skontaktuj się z lokalnymi władzami, aby uzyskać informacje na temat właściwego sposobu utylizacji.

Utylizacja zużytego produktu



Ten symbol informuje, że utylizacja zużytych urządzeń razem z innymi odpadami bytowymi jest zabroniona.

Więcej informacji na ten temat można uzyskać w punktach zbiórki odpadów komunalnych, urzędach miast lub gmin.

Zużyty produkt podlega obowiązkowi usuwania jako odpady wyłącznie w selektywnej zbiórce odpadów organizowanych przez Sieć Gminnych Punktów Zbiórki Odpadów Elektrycznych i Elektronicznych.

Konsument ma prawo do zwrotu zużytego sprzętu w sieci dystrybutora sprzętu elektrycznego, co najmniej nieodpłatnie i bezpośrednio, o ile zwracane urządzenie jest właściwego rodzaju i pełni tę samą funkcję, co nowo zakupione urządzenie.

Rok oznaczenia urządzenia znakiem CE.....
(wpisuje sprzedawca na podstawie tabliczki znamionowej)



Deklaracja zgodności WE | moduł A

1. Pompy traktorowe z serii:

PRO, PRN

2. DAMBAT Jastrzębski S.K.A., Adamów 50, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, POLSKA,
e-mail: **biuro@dambat.pl**

3. Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.

4. Pompy traktorowe z typoszeregu zawartego w punkcie 1.

5. Deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że pompy, do których niniejsza deklaracja się odnosi, są wykonane zgodnie z następującymi Dyrektywami i zawartymi w nich odniesieniami do norm zharmonizowanych:

- Dyrektywa MD Nr 2006/42/WE

6. Zastosowane normy:

EN 292-1:1991, EN 292-2-1991/A1: 1995, - **Normy te zostały wycofane i zastąpione przez nowsze standardy z serii EN ISO 12100.**

PN-EN 809:1999 / AC: 2004.


Adam Jastrzębski
Komplementariusz

22.05.2026
Adamów

KARTA GWARANCYJNA

Poniższa karta gwarancyjna ważna jest tylko wraz z oryginałem dokumentu zakupu, tzn. fakturą lub paragonem. Ponadto musi być potwierdzona przez sprzedawcę podpisem i pieczętą. Karta gwarancyjna bez załączonego oryginalnego dokumentu zakupu jest nieważna.

1. Gwarantem urządzenia jest DAMBAT Jastrzębski S.K.A., adres serwisu: 05-825 Grodzisk Mazowiecki, Adamów 50, kompleks Panattoni.
2. Dla klientów posiadających oryginał dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, lub oryginału faktury, okres gwarancji wynosi **24 miesiące**.
3. Gwarancja nie włącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad urządzenia powstałych w wyniku błędu w produkcji.
5. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej obsługi lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i instrukcją obsługi
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyna tkwi poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzenia mrozowe, transportowe, pożar, powódź itp.)
 - Uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w konstrukcję urządzenia osób nieupoważnionych przez gwaranta.
7. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta;
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie prób demontażu urządzenia przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta, poza czynności dozwolone instrukcją obsługi
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek poprawek w karcie gwarancyjnej dokonanych przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek rozbieżności między wpisami w karcie gwarancyjnej a dokumentem zakupu.
8. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.
9. W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy przez użytkownika, przy wysyłkach urządzeń – między innymi o wadze powyżej 20 kg – gwarant pokrywa koszty transportu do serwisu. Przed wysyłką proszę skontaktować się z gwarantem w celu uzyskania informacji, którą firmą kurierską wysłać urządzenie (tel. 22 632 86 09). Gwarant przyjmuje tylko przesyłki wysłane w usłudze standard. Przesyłki wysłane na koszt gwaranta przy zastosowaniu innej niż standard usługi nie będą odbierane. Gwarant nie odbiera przesyłek pobraniowych. Użytkownik powinien przygotować (zabezpieczyć) urządzenie do transportu tak, aby nie uległo uszkodzeniu. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
10. Poza warunkami gwarancji kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
11. W przypadku przysłania do serwisu sprawnego urządzenia, niepodlegającego naprawie gwarancyjnej użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów sprawdzenia urządzenia, oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia z serwisu do użytkownika.
12. W przypadku nieuznania przez gwaranta uszkodzenia za zawinione przez producenta, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu i zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.
13. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
14. W ramach realizacji uprawnień wynikających z gwarancji, Gwarant może dokonać naprawy urządzenia, wymiany urządzenia na nowe lub zwrotu ceny zakupu urządzenia potwierdzonej dokumentem zakupu. W takim przypadku zwrot ceny zakupu stanowi wykonanie uprawnień Kupującego wynikających z niniejszej gwarancji.
15. Gwarant nie udziela informacji o stanie realizacji naprawy, jak i przebiegu samej naprawy wysłanego do serwisu urządzenia.
16. Jeżeli użytkownik posiada adres e-mail prosimy o podanie go poniżej:

Adres e-mail użytkownika:

17. Podanie adresu przez użytkownika ułatwi komunikację z serwisem i może przyspieszyć naprawę.
18. Kontakt do ogólnopolskiego serwisu: tel./fax 22 632 86 09, e-mail: serwis@dambat.pl
Godziny pracy: poniedziałek-piątek 7.30–15.30

TYP URZĄDZENIA:

NR. PRODUKCYJNY:

DATA SPRZEDAŻY (miesiąc słownie)

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

Notes

Blank lined area for notes.



| dambat.pl | biuro@dambat.pl | [biuro / office +48 22 721 11 92](tel:+48227211192)